

## POLITIKA PRIVATNOSTI

Čim posjetite našu web stranicu jym.hr ili nas kontaktirate, dobivamo informacije o vama. U ovom izjavi o privatnosti objašnjavamo što radimo s tim informacijama. Vaše informacije uvijek tretiramo s pažnjom i čuvamo ih sigurno. Ako imate bilo kakvih pitanja ili želite znati koje informacije imamo o vama, slobodno nas kontaktirajte. Ako je potrebno, možemo izmijeniti ovu izjavu o privatnosti. Preporučujemo vam da redovito pregledavate ovu izjavu o privatnosti kako biste bili svjesni tih promjena. Ova izjava o privatnosti posljednji je put izmijenjena 12. veljače 2024.

### Sadržaj

1. Kada se primjenjuje ova izjava o privatnosti?
2. Tko koristi vaše podatke?
3. Čije podatke koristimo?
4. Kako dolazimo do vaših podataka?
5. Koje podatke o vama koristimo?
6. Za što koristimo vaše podatke?
7. Koliko dugo čuvamo vaše podatke?
8. S kime dijelimo vaše podatke?
9. Gdje čuvamo vaše podatke?
10. Koliko su vaši podaci sigurni kod nas?
11. Koja su vaša prava?
12. Koja pravila se primjenjuju na ovu izjavu o privatnosti?
13. Koje kolačiće koristimo?
14. Što radimo s podacima maloljetnika?
15. Imate li pitanje o ovoj politici privatnosti?

1. Kada se primjenjuje ova izjava o privatnosti?

Ova izjava o privatnosti odnosi se na sve osobne podatke koje obrađujemo i na sve domene koji su povezani s nama. To se odnosi na osobne podatke svih koji su ikada imali kontakt s nama ili posjetili našu web stranicu, poput posjetitelja, kupaca i poslovnih kontakata. Osobni podaci su svi podaci koji se mogu povezati s vama kao pojedincem, poput vašeg imena, telefonskog broja, IP adrese, broja kupca ili ponašanja prilikom surfanja. Ako želite saznati više o osobnim podacima, posjetite web stranicu nizozemskog tijela za zaštitu podataka.

2. Tko koristi vaše podatke?

ENSAMBLE j.d.o.o. odgovoran je za web stranicu jym.hr i stoga odgovorna organizacija za korištenje vaših osobnih podataka kako je opisano u ovoj izjavi o privatnosti. Potpuni podaci su:

ENSAMBLE j.d.o.o.

Mirogojska cesta 47

10000 Zagreb

44487844221

### 3. Čije podatke koristimo?

Obradujemo osobne podatke svih koji su imali kontakt s nama ili posjetili našu web stranicu. To uključuje posjetitelje, privatne kupce, poslovne kupce i kontakt osobe naših partnera.

### 4. Kako dolazimo do vaših podataka?

Podatke dobivamo izravno od vas čim:

- stvorite račun

### 5. Koje podatke o vama koristimo?

Koristimo sljedeće podatke:

- ime
- spol
- adresa ili poslovna adresa
- e-mail adresa
- telefonski broj
- podaci o plaćanju
- dob
- obrazovanje (razina)
- financijski podaci

### 6. Za što koristimo vaše podatke?

Vaše osobne podatke koristimo samo u svrhu za koju smijemo koristiti:

- dobili smo vašu suglasnost za korištenje vaših osobnih podataka
- koristimo vaše podatke jer želimo pružiti najbolju uslugu kao kupac i možemo to učiniti bez tih informacija

- koristimo vaše podatke jer vodimo centralnu administraciju, primjerice provodimo marketinške aktivnosti, želimo spriječiti i suzbijati prijevare i koristimo podatke za upravljanje rizicima
- koristimo vaše podatke kako bismo se pridržavali zakona, poput čuvanja podataka za porezne vlasti

#### 7. Koliko dugo čuvamo vaše podatke?

Vaše osobne podatke čuvamo onoliko dugo koliko smo to zakonom obvezni i koliko je potrebno za svrhu za koju koristimo vaše podatke. Primjerice, dok ste kupac kod nas, čuvamo vaše podatke prema zakonskom rokovima zadržavanja od sedam godina. Nakon toga, vaše podatke čuvamo samo u statističke svrhe i za rješavanje eventualnih pritužbi ili pravnih pitanja. Ako želite saznati više o tome koliko dugo čuvamo određene podatke o vama, slobodno nas kontaktirajte.

#### 8. S kime dijelimo vaše podatke?

Vaše osobne podatke možemo dati drugima. To radimo samo ako:

- smo dobili vašu suglasnost za korištenje vaših osobnih podataka
- imate status našeg kupca
- to je potrebno kako bismo održavali ažuriranu našu centralnu administraciju, provodili marketinške aktivnosti, spriječavali i suzbijali prijevare i provodili upravljanje rizicima
- moramo se pridržavati zakona

#### 9. Gdje čuvamo vaše podatke?

Vaše podatke obrađujemo unutar Europskog gospodarskog prostora. To znači da također čuvamo vaše podatke unutar EGP-a. U nekim slučajevima vaši osobni podaci mogu se obrađivati izvan EGP-a. Nažalost, pravila u tim zemljama ne uvijek nude istu zaštitu osobnih podataka kao u Nizozemskoj. Zato smo osigurali da su vaši osobni podaci u tom slučaju jednako dobro zaštićeni kao i ovdje. To smo postigli sklapajući ugovore s onima koji obrađuju vaše podatke izvan EGP-a. Na taj način vaši podaci ostaju sigurni. Ako imate bilo kakvih pitanja o tome, slobodno nas kontaktirajte.

#### 10. Koliko su vaši podaci sigurni kod nas?

Učinili smo mnogo kako bismo zaštitili vaše podatke što je više moguće, kako organizacijski, tako i tehnički. Osigurali smo naše sustave i razne načine komunikacije kako bismo osigurali da vaši podaci ne dospiju u ruke drugih. Vaši podaci stoga kod nas ostaju sigurni. Također se brinemo da se vaši podaci koriste samo od strane osoba koje su dobile odobrenje od nas. Ako imate pitanja o specifičnoj metodi osiguranja, slobodno nas kontaktirajte. Kada dijelimo

vaše podatke s drugima, i oni su dužni postupati s njima istom pažnjom kao i mi. Ako primijetite da to nije slučaj, molimo vas da nas obavijestite.

## 11. Koja su vaša prava?

Budući da koristimo vaše osobne podatke, imate različita prava. Navedena su ova prava u nastavku.

### Pravo na informacije

Moramo vam jasno i razumljivo objasniti što radimo s vašim podacima i kakvu kontrolu imate nad njima. Zato detaljno objašnjavamo u ovoj izjavi o privatnosti koje podatke prikupljamo od vas i kako postupamo s vašim podacima.

### Pravo na pristup

Uvijek nas možete zamoliti da pregledate podatke koje o vama posjedujemo.

### Pravo na ispravak

Možete nas zamoliti da ispravimo vaše podatke ako su netočni ili nepotpuni.

### Pravo na prigovor

Možete uložiti prigovor na obradu vaših podataka ako se ne slažete s načinom na koji postupamo s vašim osobnim podacima. Ovo pravo se odnosi na podatke koje koristimo u svrhu izravnog marketinga. Možete nam naznačiti da više ne želite primati e-maileve od nas. To se također odnosi na personalizirane preporuke na našoj web stranici.

### Pravo na prenosivost podataka

Ako ste naš kupac ili ste dali dopuštenje za upotrebu vaših podataka, možete nas zamoliti da vam pošaljemo digitalne podatke koje imamo o vama. Na taj način možete te podatke prenijeti drugoj organizaciji ako to želite.

### Pravo na ograničenje

Možete zatražiti ograničenje upotrebe vaših podataka. To znači da u određenim slučajevima možemo samo čuvati vaše podatke, ali ih nećemo koristiti.

### Pravo na zaborav

Možete nas zamoliti da izbrisemo sve podatke koje imamo o vama. Zatim ćemo izbrisati sve podatke koji se mogu povezati s vama. U nekim slučajevima ne možemo ili ne smijemo još izbrisati vaše podatke. Na primjer, neke podatke moramo čuvati 7 godina za porezne vlasti.

## Pravo na podnošenje pritužbe

Možete podnijeti pritužbu na način na koji postupamo s vašim podacima. Ako imate pritužbu, rado ćemo je riješiti za vas. Da bismo to učinili, obratite nam se. Također možete podnijeti pritužbu nizozemskom tijelu za zaštitu podataka. Naravno, nadamo se da do toga neće doći, ali ako je potrebno, možete se obratiti i sudu. U tom slučaju sud u mjestu sjedišta ENSEMBLE j.d.o.o. bit će nadležan za rješavanje vaše pritužbe.

## Kako podnijeti zahtjev ili pritužbu?

Zahtjev ili pritužbu možete podnijeti tako da nam pošaljete e-mail na [kontakt@ensemble.hr](mailto:kontakt@ensemble.hr). Svaki zahtjev ili pritužbu obradit ćemo u roku od 30 dana. Ako podnesete više zahtjeva ili pritužbi ili ako podnesete složeni zahtjev ili pritužbu, to može potrajati duže. U tom ćemo vas slučaju najkasnije u roku od 60 dana kontaktirati. Možemo vas zamoliti da se identifikirate. U tom ćemo slučaju zatražiti da nam dostavite određene informacije kako bismo

osigurali da ste prava osoba čiji su osobni podaci u pitanju.

## 12. Koja pravila se primjenjuju na ovu izjavu o privatnosti?

Naša izjava o privatnosti mora ispuniti nekoliko uvjeta. Ti se uvjeti mogu pronaći posebice u Općoj uredbi o zaštiti podataka EU-a. Osim toga, na našu izjavu o privatnosti primjenjuju se opća pravila koja vrijede prema nizozemskom zakonu.

## 13. Koje kolačiće koristimo?

Možete sami odrediti koje podatke smijemo koristiti od vas. Ako ste nam dali dopuštenje za personalizaciju vašeg profila na temelju vašeg ponašanja pri surfanju i pretraživanju, možemo prilagoditi našu web stranicu specifično za vas kako bi njeno korištenje postalo lakše i osobnije. To činimo pomoću kolačića. Kolačić je mala tekstualna datoteka koja se postavlja na vaš hardver prilikom posjeta naše web stranice.

Na našoj web stranici koristimo sljedeće vrste kolačića:

- funkcionalni kolačići: poput kolačića sesije i prijave za prikupljanje informacija o sesiji i prijavi

Konkretnije, na našoj web stranici koristimo sljedeće kolačiće:

- Klaviyo

## 14. Što radimo s podacima maloljetnika?

Ne ciljamo na maloljetnike putem naše web stranice ili kao organizacija. To znači da ako imate manje od 18 godina, trebate dopuštenje od roditelja ili skrbnika za korištenje naše web stranice. Ako ste maloljetni kada posjetite našu web stranicu ili web trgovinu, pretpostavljamo da ste dobili to dopuštenje prije vaše posjete.

15. Imate li pitanje o ovoj politici privatnosti?

Ako imate pitanje o našoj politici privatnosti, slobodno nas kontaktirajte na [contact@ensamble.hr](mailto:contact@ensamble.hr). Rado ćemo vam pomoći.

## PRIVACY POLICY

As soon as you visit our website [jym.hr](http://jym.hr) or contact us, we receive information about you. In this privacy statement we explain what we do with that information. We always handle your information with care and store it securely. If you have any questions or want to know what information we have on you, please contact us. We may amend this privacy statement if necessary. We recommend that you regularly review this privacy statement so that you are aware of these changes. This privacy statement was last modified on 12 February 2024.

### Contents

1. When do you apply this privacy statement?
2. Who uses your data?
3. Whose data do we use?
4. How do we get your data?
5. What data of you do we use?
6. What do we use your data for?
7. How long do we store your data?
8. Who do we share your data with?
9. Where do we store your data?
10. How safe is your data with us?
11. What are your rights?
12. Which rules apply to this privacy statement?
13. Which cookies do we use?
14. What do we do with data of minors?
15. Do you have a question about this privacy policy?

1. When do you apply this privacy statement?

This privacy statement applies to all personal data that we process and to all domains related to us. This concerns the personal data of everyone who has ever had contact with us or visited our website, such as visitors, customers, and business contacts. Personal data is all data that can be traced back to you as an individual, such as your name, telephone number, IP address, customer number, or surfing behavior. If you want to know more about personal data, please visit the website of the Dutch Data Protection Authority.

2. Who uses your data?

ENSAMBLE j.d.o.o. is responsible for the website jym.hr and therefore the responsible organization for the use of your personal data as described in this privacy statement. The full details are:

ENSAMBLE j.d.o.o.

Mirogojska cesta 47

10000 Zagreb

44487844221

### 3. Whose data do we use?

We process the personal data of everyone who has had contact with us or visited our website. These include visitors, private customers, business customers, and contact persons of our partners.

### 4. How do we get your data?

We receive the data directly from you as soon as you:

- create an account

### 5. What data of you do we use?

We use the following data:

- name
- gender
- address or business address
- email address
- telephone number
- payment details
- age
- education (level)
- financial data

### 6. What do we use your data for?

We only use your personal data for the purpose for which we are allowed to use it:

- we have received your permission to use your personal data
- we use your data because we want to give you the best service as a customer and we can do without it information



- we use your data because we keep a central administration, for example, carry out marketing activities, want to prevent and combat fraud, and use the data for risk management
- we use your data to comply with the law, such as keeping data for the tax authorities

#### 7. How long do we keep your data?

We keep your personal data for as long as we are required to do so by law and for as long as necessary for the purpose for which we use your data. For example, as long as you are a customer with us, we store your data according to the statutory retention period of seven years. After that, we only keep your data for statistical purposes and to handle any complaints or legal matters. If you want to know more about how long we store specific data about you, please contact us.

#### 8. Who do we share your data with?

We may give your personal data to others. We only do this if:

- we have received your permission to use your personal data
- you are a customer of ours
- that is necessary to keep our central administration up to date, to carry out marketing activities, to prevent and combat fraud, and to perform risk management
- we have to comply with the law

#### 9. Where do we store your data?

We process your data within the European Economic Area. This means that we also store your data within the EEA. In some cases, your personal data will be processed outside the EEA. Unfortunately, the rules in those countries do not always offer the same protection of personal data as in the Netherlands. That is why we have ensured that your personal data in that case is just as well protected as it is here. We have done this by making agreements with those who handle your data outside the EEA. This way your data remains safe. If you have any questions about this, please feel free to contact us.

#### 10. How safe is your data with us?

We have done a lot to protect your data as well as possible, both organizationally and technically. We have secured our systems and various means of communication to ensure that your data does not end up in the hands of others. Your data is therefore safe with us. We also ensure that your data is only used by people who have received permission from us. If you have any questions about the specific method of securing, please contact us. When we share your data with others, they are also obliged to treat it with the same care as we do. If you notice that this is not the case, please let us know.

#### 11. What are your rights?

Because we use your personal data, you have various rights. We have listed these rights for you below.

#### Right to information

We must explain to you in an understandable and clear manner what we do with your data and what control you have over it. That is why we explain in detail in this privacy statement what data we collect from you and how we handle your data.

#### Right to access

You may always ask us to view the data we hold about you.

#### Right to correction

You may ask us to have your data corrected if it is incorrect or incomplete.

#### Right to object

You may object to the processing of your data if you do not agree with the way we handle your personal data. This right applies to the data we use for direct marketing. You can indicate to us that you no longer wish to receive emails from us. This also applies to personalized recommendations on our website.

#### Right to data portability

If you are a customer of ours or if you have given permission for the use of your data, you may ask us to send you the digital data we have about you. This way you can transfer that data to another organization if you wish.

#### Right to restriction

You may ask to limit the use of your data. This means that in certain cases we may only store your data but not use it.

#### Right to be forgotten

You may ask us to delete all data we have about you. We will then delete all data that can be traced back to you. In some cases, we cannot or may not yet delete your data. For example, we have to keep some data for 7 years for the tax authorities.

#### Right to submit a complaint

You may submit a complaint about the way in which we handle your data. If you have a complaint, we will be happy to resolve it for you. To do so, please contact us. You may also submit your complaint to

the Dutch Data Protection Authority. Of course, we hope that it does not come to that, but if it's necessary you can also go to court. In that case, the court in the place of business of ENSAMBLE j.d.o.o. is the one that will handle your complaint.

How do I submit a request or complaint?

You can submit your request or complaint to us by sending an email to [contact@ensamble.hr](mailto:contact@ensamble.hr). We process every request or complaint within 30 days. If you submit multiple applications or complaints or if you submit a complex request or complaint, this may take more time. In that case, we will contact you within 60 days at the latest. We may ask you to identify yourself. In that case, we will ask you to submit certain information to ensure that you are the correct person whose personal data is.

12. Which rules apply to this privacy statement?

Our privacy statement must meet several conditions. These conditions can be found in particular in the Dutch General Data Protection Regulation. In addition, the general rules that apply under Dutch law apply to our privacy statement.

13. Which cookies do we use?

You can indicate yourself what data we may use from you. If you have given us permission to personalize your profile based on your surfing and search behavior, we can set up our website specifically for you so that its use becomes easier and more personal. We do this using cookies. A cookie is a small text file that is placed on your hardware when you visit our website.

We use the following types of cookies on our website:

- functional cookies: like session and login cookies to collect session and login information

More specifically, we use the following cookies on our website:

- Klaviyo

14. What do we do with data of minors?

We do not target minors with our website or as an organization. This means that if you are under the age of 18, you need permission from a parent or guardian to use our website. If you are a minor when you visit our website or webshop, we assume that you have received this permission before your visit.

15. Do you have a question about this privacy policy?

If you have a question about our privacy policy, please feel free to contact us at [contact@ensemble.hr](mailto:contact@ensemble.hr). We are happy to help.