

UVJETI KORIŠTENJA

Zadnje ažuriranje _____

SUGLASNOST S NAŠIM PRAVNIM UVJETIMA

Mi smo ENSAMBLE j.d.o.o., poslujemo kao JYM ("Tvrtka", "mi", "nas", "naš"), tvrtka registrirana u Hrvatskoj na adresi Mirogojska cesta 47, Zagreb, Grad Zagreb 10000.

Upravljamo mobilnom aplikacijom JYM ("Aplikacija"), kao i svim drugim povezanim proizvodima i uslugama koji se odnose ili povezuju s ovim pravnim pojmovima ("Pravni uvjeti") (u daljnjem tekstu "Usluge").

Možete nas kontaktirati telefonom na +38598343559, e-poštom na contact@ensemble.hr ili poštom na adresi Mirogojska cesta 47, Zagreb, Grad Zagreb 10000, Hrvatska.

Ovi Pravni uvjeti predstavljaju pravno obvezujući ugovor sklopljen između vas, bilo osobno ili u ime subjekta ("vi") i ENSAMBLE j.d.o.o., u vezi s vašim pristupom i korištenjem Usluga. Slažete se da ste pristupom Uslugama pročitali, razumjeli i složili se da ste obvezani svim ovim Pravnim uvjetima. AKO SE NE SLAŽETE SA SVIM OVIM PRAVNIM UVJETIMA, IZRIČITO VAM JE ZABRANJENO KORIŠTENJE USLUGA I MORATE ODMAH PREKINUTI UPOTREBU.

Dodatni uvjeti i odredbe ili dokumenti koji se mogu povremeno objaviti na Uslugama izričito su ovdje uključeni po referenci. Zadržavamo pravo, prema vlastitom nahođenju, povremeno izvršiti promjene ili modificirati ove Pravne uvjete. Obavijestit ćemo vas o svim promjenama ažuriranjem datuma "Posljednje ažuriranje" ovih Zakonskih uvjeta, a vi se odričete bilo kakvog prava na primanje određene obavijesti o svakoj takvoj promjeni. Vaša je odgovornost redovito pregledavati ove Pravne uvjete kako biste ostali informirani o ažuriranjima. Bit ćete podložni, i bit ćete smatrani svjesnima, te da ste prihvatili promjene u bilo kojim revidiranim Pravnim uvjetima putem vašeg nastavka korištenja Usluga nakon datuma kada su takvi revidirani Pravni uvjeti objavljeni.

Usluge su namijenjene korisnicima koji imaju najmanje 13 godina. Svi korisnici koji su maloljetni u jurisdikciji u kojoj borave (općenito mlađi od 18 godina) moraju imati dopuštenje roditelja ili skrbnika i biti pod izravnim nadzorom roditelja ili skrbnika za korištenje Usluga. Ako ste maloljetni, vaš roditelj ili skrbnik mora pročitati i pristati na ove Zakonske uvjete prije nego što koristite Usluge.

Preporučujemo da ispišete kopiju ovih Pravnih uvjeta za svoju evidenciju.

TABLICA SADRŽAJA

- [1. NAŠE USLUGE](#)
- [2. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA](#)

- [3. KORISNIČKE REPREZENTACIJE](#)
- [4. REGISTRACIJA KORISNIKA](#)
- [5. PROIZVODI](#)
- [6. KUPNJE I PLAĆANJA](#)
- [7. POLITIKA POVRATA NOVCA](#)
- [8. ZABRANJENE AKTIVNOSTI](#)
- [9. DOPRINOSI KOJE SU GENERIRALI KORISNICI](#)
- [10. LICENCA DOPRINOSA](#)
- [11. SMJERNICE ZA RECENZIJE](#)
- [12. LICENCA ZA MOBILNU APLIKACIJU](#)
- [13. DRUŠTVENI MEDIJI](#)
- [14. INTERNETSKJE STRANICE I SADRŽAJ TREĆIH STRANA](#)
- [15. OGLAŠIVAČI](#)
- [16. UPRAVLJANJE USLUGAMA](#)
- [17. PRAVILA PRIVATNOSTI](#)
- [18. KRŠENJA AUTORSKIH PRAVA](#)
- [19. TRAJANJE I RASKID](#)
- [20. IZMJENE I PREKIDI](#)
- [21. MJERODAVNO PRAVO](#)
- [22. RJEŠAVANJE SPOROVA](#)
- [23. ISPRAVCI](#)
- [24. ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI](#)
- [25. OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI](#)
- [26. NAKNADA ŠTETE](#)
- [27. KORISNIČKI PODACI](#)
- [28. ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE, TRANSAKCIJE I POTPISI](#)
- [29. RAZNO](#)
- [30. POVRAT NOVCA ZA REZERVACIJU](#)
- [31. ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI](#)
- [32. NEPRIMJERENO PONAŠANJE](#)
- [33. OBRATITE NAM SE](#)

1. NAŠE USLUGE

Informacije koje se pružaju prilikom korištenja Usluga nisu namijenjene za distribuciju ili korištenje od strane bilo koje osobe ili subjekta u bilo kojoj jurisdikciji ili zemlji u kojoj bi takva distribucija ili uporaba bila u suprotnosti sa zakonom ili propisima ili koja bi nas podlijevala bilo kojem zahtjevu za registraciju unutar takve jurisdikcije ili zemlje. U skladu s tim, one osobe koje odluče pristupiti Uslugama s drugih lokacija to čine na vlastitu inicijativu i isključivo su odgovorne za poštivanje lokalnih zakona u mjeri u kojoj se primjenjuju lokalni zakoni.

2. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

Naše intelektualno vlasništvo

Mi smo vlasnik ili stjecatelj licence svih prava intelektualnog vlasništva u našim Uslugama, uključujući sve izvorne kodove, baze podataka, funkcionalnost, softver, dizajne web stranica, audio, video, tekst, fotografije i grafike u Uslugama (zajedno "Sadržaj"), kao i zaštitne znakove, uslužne žigove/marke i logotipe sadržane u njima ("Oznake").

Naš sadržaj i žigovi zaštićeni su zakonima o autorskim i trgovačkim pravima (i raznim drugim pravima intelektualnog vlasništva i zakonima o nepoštenom tržišnom natjecanju) i ugovorima u Sjedinjenim Državama i širom svijeta

Sadržaj i Znakovi pružaju se u ili kroz Usluge isključivo za vašu osobnu, nekomercijalnu upotrebu ili internu poslovnu svrhu.

Vaše korištenje naših Usluga

Podložno vašoj usklađenosti s ovim Pravnim uvjetima, uključujući odjeljak "[ZABRANJENE AKTIVNOSTI](#)" u nastavku, dajemo vam neisključivu, neprenosivu i opozivu licencu da:

- Pristupate Uslugama
- Preuzimate ili ispisujete primjerak bilo kojeg dijela Sadržaja do kojeg ste pravilno dobili pristup.

isključivo za vašu osobnu, nekomercijalnu ili internu poslovnu svrhu.

Izuzimajući kako je navedeno u ovom odjeljku ili drugdje u našim Pravnim uvjetima, nijedan dio Usluga i nijedan Sadržaj ili Znakovi ne smiju se kopirati, reproducirati, agregirati, ponovno objavljivati, učitavati, objavljivati javno, kodirati, prevesti, prenositi, distribuirati, prodavati, licencirati ili na drugi način iskorištavati u komercijalne svrhe bez naše izričite prethodne pismene suglasnosti.

Ako želite koristiti Usluge, Sadržaj ili Oznake osim kako je navedeno u ovom odjeljku ili drugdje u našim Pravnim uvjetima, pošaljite svoj zahtjev na: contact@ensemble.hr. Ako vam ikada damo dopuštenje za objavljivanje, reprodukciju ili javno prikazivanje bilo kojeg dijela naših Usluga ili Sadržaja, morate nas identificirati kao vlasnike ili davatelje licenci Usluga, Sadržaja ili Oznaka i osigurati da se bilo koja obavijest o autorskim pravima ili vlasničkim pravima pojavi ili bude vidljiva prilikom objavljivanja, reprodukcije ili prikazivanja našeg sadržaja.

Zadržavamo sva prava koja vam nisu izričito dodijeljena u vezi s Uslugama, Sadržajem i Znakovima.

Svako kršenje ovih prava intelektualnog vlasništva predstavljat će značajno kršenje naših Zakonskih uvjeta i vaše pravo na korištenje naših Usluga odmah će prestati.

Vaši podnesci i doprinosi

Molimo vas da pažljivo pregledate ovaj [odjeljak i odjeljak "ZABRANJENE AKTIVNOSTI"](#) prije korištenja naših Usluga kako biste razumjeli (a) prava koja nam dajete i (b) obveze koje imate prilikom objavljivanja ili prijenosa bilo kojeg sadržaja putem Usluga.

Podnesci: Izravnim slanjem bilo kakvih pitanja, komentara, prijedloga, ideja, povratnih informacija ili drugih informacija o Uslugama ("**Podnesci**") pristajete dodijeliti nam sva prava intelektualnog vlasništva u takvom Podnesku. Slažete se da ćemo biti vlasnik ovog Podneska i imati pravo na njegovo neograničeno korištenje i širenje u bilo koju zakonitu svrhu, komercijalnu ili drugu, bez priznanja ili naknade vama.

Prilozi: Usluge vas mogu pozvati na razgovor, doprinos ili sudjelovanje u blogovima, oglasnim pločama, internetskim forumima i drugim funkcijama tijekom kojih možete stvarati, slati, objavljivati, prikazivati, prenositi, distribuirati ili emitirati sadržaj i materijale nama ili putem Usluga, uključujući, ali ne ograničavajući se na tekst, zapise, videozapise, zvuk, fotografije, glazbu, grafiku, komentare, recenzije, prijedloge ocjena, osobne podatke ili druge materijale ("Doprinosi"). Svaki javno objavljeni Podnesak također se tretira kao Doprinos.

Doprinosi mogu biti vidljivi drugim korisnicima Usluga i eventualno putem web stranica partnera.

Kada objavljujete doprinose, dajete nam licencu (uključujući upotrebu vašeg imena, zaštitnih znakova i logotipa): Objavljivanjem bilo kakvih doprinosa dajete nam neograničeno, neopozivo, trajno, neisključivo, prenosivo, besplatno, potpuno plaćeno, svjetsko pravo i licencu za: korištenje, kopiranje, reprodukciju, distribuciju, prodaju, preprodaju, objavljivanje, emitiranje, preimenovanje, pohranu, javno izvođenje, javno prikazivanje, preoblikovanje, prevođenje, izvlačenje (u cijelosti ili djelomično), i iskorištavajte vaših doprinosa (uključujući, bez ograničenja, vašu sliku, ime i glas) u bilo koju svrhu, komercijalnu, reklamnu ili na drugi način, kako biste pripremili izvedena djela ili uključili u druga djela, svoje doprinose i pod licencirali licence dodijeljene u ovom odjeljku. Naša upotreba i distribucija može se dogoditi u bilo kojem medijskom formatu i putem bilo kojeg medijskog kanala.

Ova licenca uključuje našu upotrebu vašeg imena, naziva tvrtke i naziva franšize, prema potrebi, i bilo kojeg od zaštitnih znakova, uslužnih znakova, trgovačkih imena, logotipa te osobnih i komercijalnih slika koje pružate.

Vi ste odgovorni za ono što objavite ili prenesete: slanjem Podnesaka i/ili objavljivanjem doprinosa putem bilo kojeg dijela Usluga ili stavljanjem doprinosa na raspolaganje putem Usluga povezivanjem vašeg računa putem Usluga s bilo kojim od vaših računa na društvenim mrežama, vi:

- potvrđujete da ste pročitali i složili se s našim "[ZABRANJENIM AKTIVNOSTIMA](#)" i da nećete objavljivati, slati ili prenositi putem Usluga bilo koji Podnesak niti objavljivati bilo koji Doprinos koji je nezakonit, uznemirujući, mrzak, štetan, klevetnički, opscen, nasilnički, uvredljiv, diskriminirajući, prijeteći bilo kojoj osobi ili skupini, seksualno eksplicitan, lažan, netočan ili obmanjujući;
- u mjeri u kojoj je to dopušteno primjenjivim zakonom, odreći se svih moralnih prava na bilo koji takav Podnesak i/ili Doprinos;
- jamči da su vam svi takvi Podnesci i/ili Doprinosi originalni ili da imate potrebna prava i licence za podnošenje takvih Podnesaka i/ili Doprinosa i da imate potpunu ovlast dodijeliti nam gore navedena prava u vezi s vašim Podnescima i / ili Doprinosima; i
- jamčiti i izjavljivati da vaši Podnesci i/ili Doprinosi ne predstavljaju povjerljive podatke.

Vi ste isključivo odgovorni za svoje Podneske i / ili Doprinose i izričito se slažete da ćete nam nadoknaditi sve gubitke koje možemo pretrpjeti zbog vašeg kršenja (a) ovog odjeljka, (b) prava intelektualnog vlasništva bilo koje treće strane ili (c) primjenjivog zakona.

Možemo ukloniti ili urediti vaš sadržaj: Iako nemamo obvezu nadzirati bilo kakve Doprinos, imat ćemo pravo ukloniti ili urediti bilo koji Doprinos u bilo kojem trenutku bez prethodne obavijesti ako prema našem razumnom mišljenju smatramo da su takvi doprinosi štetni ili krše ove Pravne uvjete. Ako uklonimo ili uredimo takve doprinose, također možemo obustaviti ili onemogućiti vaš račun i prijaviti vas nadležnim tijelima.

Kršenje autorskih prava

Poštujemo prava intelektualnog vlasništva drugih. Ako smatrate da bilo koji materijal dostupan na ili putem Usluga krši bilo koja autorska prava koja posjedujete ili kontrolirate, odmah pogledajte odjeljak "[KRŠENJA AUTORSKIH PRAVA](#)" u nastavku.

3. KORISNIČKE REPREZENTACIJE

Korištenjem Usluga izjavljujete i jamčite da: (1) svi podaci o registraciji koje pošaljete budu istiniti, točni, aktualni i potpuni; (2) zadržat ćete točnost takvih informacija i po potrebi odmah ažurirati takve podatke o registraciji; (3) imate pravnu sposobnost i slažete se da ćete se pridržavati ovih Pravnih uvjeta; (4) niste mlađi od 13 godina; (5) niste maloljetni u jurisdikciji u kojoj živite ili ako ste maloljetni, dobili ste roditeljsko dopuštenje za korištenje Usluga; (6) Uslugama nećete pristupiti automatiziranim ili neljudskim sredstvima, bilo putem robota, skripte ili na neki drugi način; (7) nećete koristiti Usluge u bilo koju nezakonitu ili neovlaštenu svrhu; i (8) vaše korištenje Usluga neće kršiti bilo koji primjenjivi zakon ili propise.

Ako pružite bilo kakve neistinite, netočne, neažurirane ili nepotpune podatke, imamo pravo obustaviti ili ukinuti vaš račun i odbiti bilo koju i svu trenutnu ili buduću upotrebu Usluga (ili bilo koji njihov dio).

4. REGISTRACIJA KORISNIKA

Možda ćete se morati registrirati za korištenje Usluga. Slažete se da će vaša lozinka ostati povjerljiva i bit ćete odgovorni za svako korištenje vašeg računa i lozinke. Zadržavamo pravo ukloniti, povratiti ili promijeniti korisničko ime koje odaberete ako prema vlastitom nahođenju utvrdimo da je takvo korisničko ime neprikladno, opsceno ili na drugi način nepoželjno.

5. PROIZVODI

Svi proizvodi ovise o raspoloživosti. Zadržavamo pravo prekinuti bilo koji proizvod u bilo kojem trenutku iz bilo kojeg razloga. Cijene svih proizvoda podložne su promjenama.

6. KUPNJE I PLAĆANJA

Prihvaćamo sljedeće oblike plaćanja:

- PayPal
- Stripe

Slažete se da ćete pružiti trenutne, potpune i točne podatke o kupnji i računu za sve kupnje izvršene putem Usluga. Nadalje, slažete se da ćete odmah ažurirati podatke o računu i plaćanju, uključujući adresu e-pošte, način plaćanja i datum isteka platne kartice, kako bismo mogli dovršiti vaše transakcije i kontaktirati vas po potrebi. Porez na promet bit će

dodan cijeni kupnje kako smatramo da to zahtijevamo. Možemo promijeniti cijene u bilo kojem trenutku. Sva plaćanja bit će izražena u eurima.

Slažete se da ćete platiti sve troškove po cijenama koje su tada na snazi za vaše kupnje i sve primjenjive naknade za otpremu, a vi nas ovlašćujete da naplatimo vašem odabranom pružatelju plaćanja bilo koje takve iznose nakon narudžbe. Ako vaša narudžba podliježe ponavljajućim troškovima, pristajete na naše ponavljajuće punjenje načina plaćanja bez potrebe za vašim prethodnim odobrenjem za svaku ponavljajuću naplatu, sve dok ne otkazete primjenjivu narudžbu. Zadržavamo pravo ispraviti sve pogreške ili pogreške u određivanju cijena, čak i ako smo već zatražili ili primili uplatu.

Zadržavamo pravo odbiti bilo koju narudžbu poslanu putem Usluga. Možemo, prema vlastitom nahođenju, ograničiti ili otkazati količine kupljene po osobi, po kućanstvu ili po narudžbi. Ta ograničenja mogu uključivati narudžbe koje je poslao isti korisnički račun ili pod istim računom kupca, isti način plaćanja i/ili naloge koji koriste istu adresu za naplatu ili adresu za dostavu. Zadržavamo pravo ograničiti ili zabraniti narudžbe koje, prema našoj vlastitoj prosudbi, čini se da ih postavljaju trgovci, preprodavači ili distributeri.

Ugovorne strane sporazuma utvrđuju da pristankom na ove *pravne uvjete* ENSAMBLE j.d.o.o. i nalogodavac sklapaju Ugovor o posredovanju.

Ugovorne strane utvrđuju da naknada ENSAMBLE j.d.o.o. za usluge posredovanja iznosi 10% na bilo kakvu internetsku transakciju (plaćanje Stripeom ili PayPalom), te da iznad tog iznosa sve porezne obveze snosi nalogodavac.

7. POLITIKA POVRATA NOVCA

Pregledajte naša Pravila povrata objavljena na Uslugama prije bilo kakve kupnje.

8. ZABRANJENE AKTIVNOSTI

Uslugama ne smijete pristupati niti ih koristiti u bilo koju drugu svrhu osim one za koju usluge činimo dostupnima. Usluge se ne smiju koristiti u vezi s bilo kojim komercijalnim nastojanjima osim onih koje smo izričito podržali ili odobrili.

Kao korisnik Usluga slažete se da nećete:

- Sistematično prikupljati podatke ili druge sadržaje s Usluga kako biste stvorili ili sastavili, izravno ili neizravno, zbirku, kompilaciju, bazu podataka ili direktorij bez pisanog odobrenja od nas.
- Varati, prevariti ili zavaravati nas i druge korisnike, posebno u bilo kakvom pokušaju da saznate osjetljive podatke o računima poput korisničkih lozinki.
- Obilaziti, onemogućavati ili na bilo koji drugi način ometati sigurnosne značajke Usluga, uključujući značajke koje sprječavaju ili ograničavaju upotrebu ili kopiranje bilo kojeg Sadržaja ili provode ograničenja na upotrebu Usluga i/ili sadržaja u njima sadržanog.
- Ponižavati, ocrnjivati ili na bilo koji drugi način štetiti, po našem mišljenju, nama i/ili Uslugama.
- Koristiti bilo koje informacije dobivene iz Usluga kako biste uznemiravali, zlostavljali ili naštetili drugoj osobi.
- Nekorektno koristiti naše podrške usluge ili podnositi lažne izvještaje o zlostavljanju ili nepravilnom postupanju.

- Koristiti Usluge na način koji nije u skladu s primjenjivim zakonima ili propisima.
- Uključiti se u neovlašteno uokvirivanje ili povezivanje s Uslugama.
- Prenositi ili pokušati prenijeti viruse, trojanske konje ili drugi materijal, uključujući pretjeranu upotrebu velikih slova i slanje neželjene pošte (kontinuirano objavljivanje ponavljajućeg teksta), koji ometaju neometanu upotrebu i uživanje u Uslugama bilo koje strane ili mijenjaju, oštećuju, ometaju, mijenjaju ili ometaju upotrebu, značajke, funkcije, rad ili održavanje Usluga.
- Uključiti se u bilo kakvu automatsku upotrebu sustava, poput korištenja skripti za slanje komentara ili poruka ili korištenja bilo kakvih alata za rudarenje podataka, robota ili sličnih alata za prikupljanje i izvlačenje podataka.
- Izbrisati obavijest o autorskim pravima ili druga prava na sadržaju.
- Pokušati se predstavljati kao drugi korisnik ili osoba ili koristiti korisničko ime drugog korisnika.
- Prenositi ili pokušati prenijeti bilo koji materijal koji djeluje kao pasivni ili aktivni mehanizam za prikupljanje ili prijenos informacija, uključujući bez ograničenja, čiste grafičke formate ("gifs"), 1x1 piksela, web bube, kolačiće ili druge slične uređaje (ponekad nazvane "špijunskim softverom" ili "pasivni mehanizmi prikupljanja" ili "pcms").
- Ometati, ometati ili stvarati nepotreban teret na Uslugama ili mrežama ili uslugama povezanim s Uslugama.
- Uznemiravati, dosađivati, zastrašivati ili prijetiti bilo kojem od naših zaposlenika ili agenata angažiranih u pružanju bilo kojeg dijela Usluga vama.
- Pokušati zaobići bilo kakve mjere Usluga dizajnirane kako bi spriječile ili ograničile pristup Uslugama ili bilo kojem dijelu Usluga.
- Kopirati ili prilagoditi softver Usluga, uključujući, ali ne ograničavajući se na Flash, PHP, HTML, JavaScript ili drugi kod.
- Osim ako nije dopušteno primjenjivim zakonima, dešifrirati, dekompilirati, rastaviti ili obrnuti inženjering bilo koji od softvera koji čini ili na bilo koji način čini dio Usluga.
- Osim ako nije rezultat standardne uporabe tražilice ili internetskog preglednika, koristiti, pokrenuti, razviti ili distribuirati bilo koji automatski sustav, uključujući bez ograničenja bilo kakav pauk, robot, varalicu, skidač ili vanmrežnog čitača koji pristupa Uslugama, ili koristiti ili pokrenuti bilo kakav neovlašteni skript ili drugi softver.
- Koristiti agenta za kupnju ili agenta za kupnju kako biste napravili kupnje na Uslugama.
- Napraviti bilo kakvu neovlaštenu upotrebu Usluga, uključujući prikupljanje korisničkih imena i/ili adresa e-pošte korisnika putem elektroničkih ili drugih sredstava radi slanja neželjene e-pošte, ili stvaranje korisničkih računa putem automatskih sredstava ili pod lažnim pretpostavkama.
- Koristiti Usluge kao dio bilo kakvog napora za natjecanje s nama ili na drugi način koristiti Usluge i/ili Sadržaj u bilo koje dobitne svrhe ili komercijalno poduzeće.
- Prodati ili na drugi način prenijeti svoj profil.

9. DOPRINOSI KOJE SU GENERIRALI KORISNICI

Usluge vas mogu pozvati da razgovarate, doprinosite ili sudjelujete u blogovima, forumima za poruke, online forumima i drugim funkcionalnostima, te vam mogu pružiti priliku da stvorite, podnesete, objavite, prikažete, prenesete, izvedete, objavite, distribuirate ili emitirate sadržaj i materijale nama ili na Uslugama, uključujući, ali ne ograničavajući se na tekst, pisanja, videozapise, audio zapise, fotografije, grafike, komentare, prijedloge, osobne podatke ili druge

materijale (zajednički nazvane "Prilozi"). Prilozi mogu biti vidljivi drugim korisnicima Usluga i putem web stranica trećih strana. Stoga se bilo koji Prilozi koje prenosite mogu smatrati neosjetljivima i neovlasničkim. Kada stvarate ili stavljate na raspolaganje bilo kakve Priloge, time tvrdite i jamčite da:

- Stvaranje, distribucija, prijenos, javno prikazivanje ili izvođenje, te pristupanje, preuzimanje ili kopiranje vaših Priloga neće narušiti vlasnička prava, uključujući, ali ne ograničavajući se na autorska prava, patente, zaštitne znakove, poslovne tajne ili moralna prava bilo koje treće strane.
- Vi ste kreator i vlasnik ili imate potrebne licence, prava, suglasnosti, oslobađanja od odgovornosti i dopuštenja za korištenje i ovlašćivanje nas, Usluga i drugih korisnika Usluga za korištenje vaših Priloga na bilo koji način predviđen Uslugama i ovim Pravnim uvjetima.
- Imate pismeni pristanak, oslobađanje od odgovornosti i/ili dopuštenje svake prepoznatljive individualne osobe u vašim Prilozima za korištenje imena ili sličnosti svake takve prepoznatljive individualne osobe kako bi se omogućilo uključivanje i korištenje vaših Priloga na bilo koji način predviđen Uslugama i ovim Pravnim uvjetima.
- Vaši Prilozi nisu lažni, netočni ili zavaravajući.
- Vaši Prilozi nisu neželjena ili neovlaštena oglašavanja, promotivni materijali, piramidalne sheme, lančana pisma, neželjena pošta, masovna slanja pošte ili druge oblike prikupljanja.
- Vaši Prilozi nisu opsceni, nepristojni, lascivni, prljavi, nasilni, uznemirujući, klevetnički, klevetnički ili na drugi način neprihvatljivi (kako određujemo mi).
- Vaši Prilozi ne ismijavaju, ne rugaju se, ne omalovažavaju, ne zastrašuju ili ne zlostavljaju nikoga.
- Vaši Prilozi nisu korišteni za uznemiravanje ili prijetnje (u pravnom smislu tih pojmova) bilo koje druge osobe i promociju nasilja protiv određene osobe ili klase ljudi.
- Vaši Prilozi ne krše primjenjive zakone, propise ili pravila.
- Vaši Prilozi ne krše privatnost ili prava javnosti bilo koje treće strane.
- Vaši Prilozi ne krše primjenjive zakone koji se odnose na dječju pornografiju ili na bilo koji drugi način imaju za cilj zaštitu zdravlja ili dobrobit maloljetnika.
- Vaši Prilozi ne uključuju uvredljive komentare koji su povezani s rasom, nacionalnim podrijetlom, spolom, seksualnom orijentacijom ili fizičkim nedostatkom.
- Vaši Prilozi na drugi način ne krše, ili ne povezuju se s materijalom koji krši, bilo koju odredbu ovih Pravnih uvjeta, ili primjenjivi zakon ili propis.

Svaka upotreba Usluga koja krši navedeno krši ove Pravne uvjete i može rezultirati, između ostalog, prekidom ili suspenzijom vaših prava na korištenje Usluga.

10. LICENCA DOPRINOSA

Objavlivanjem vaših Priloga na bilo koji dio Usluga ili čineći Priloge dostupnima Uslugama povezivanjem vašeg računa s bilo kojim od vaših društvenih mrežnih računa, automatski nam dodjeljujete, te tvrdite i jamčite da imate pravo dodijeliti neograničeno, neopozivo, trajno, neekskluzivno, prenosivo, besplatno, potpuno plaćeno, svjetsko pravo i licencu da hostamo, koristimo, kopiramo, reproduciramo, otkrijemo, prodajemo, ponovno prodajemo, objavimo, emitiramo, promijenimo naslov, arhiviramo, pohranimo, keširamo, javno izvedemo, javno prikažemo, reformiramo, prevedemo, prenesemo, izvadimo (u cijelosti ili djelomično) i

distribuiramo takve Priloge (uključujući, bez ograničenja, vašu sliku i glas) u bilo koju svrhu, komercijalnu, oglašivačku ili drugu, te pripremamo derivativne radove od takvih Priloga, i uključujemo ih u druge radove, te dodjeljujemo i ovlašćujemo pod licence za navedeno. Upotreba i distribucija mogu se dogoditi u bilo kojem medijskom formatu i putem bilo kojih medijskih kanala.

Ova licenca primjenjivat će se na bilo koji oblik, medij ili tehnologiju koji su trenutačno poznati ili budući, i uključuje naše korištenje vašeg imena, naziva tvrtke i franšize, ako je primjenjivo, te bilo kojih zaštitnih znakova, uslužnih znakova, trgovačkih imena, logotipa i osobnih i komercijalnih slika koje pružite. Odričete se svih moralnih prava u vašim Prilozima, te jamčite da moralna prava nisu drugačije tvrdili u vašim Prilozima.

Ne tvrdimo nikakvo vlasništvo nad vašim Prilozima. Zadržavate puno vlasništvo nad svim vašim Prilozima i svim pravima intelektualnog vlasništva ili drugim vlasničkim pravima povezanim s vašim Prilozima. Nismo odgovorni za bilo kakve izjave ili predstavljanja u vašim Prilozima koje ste pružili u bilo kojem području na Uslugama. Isključivo ste odgovorni za svoje Priloge na Uslugama i izričito pristajete osloboditi nas od svih odgovornosti i suzdržati se od bilo kakvih pravnih postupaka protiv nas u vezi s vašim Prilozima.

Imamo pravo, prema našem vlastitom i apsolutnom nahođenju, (1) urediti, cenzurirati ili na drugi način promijeniti bilo koje Priloge; (2) prekategoriirati bilo koje Priloge kako bismo ih smjestili na prikladnija mjesta na Uslugama; i (3) pred pregledavati ili izbrisati bilo koje Priloge u bilo kojem trenutku i iz bilo kojeg razloga, bez obavijesti. Nemamo obvezu pratiti vaše Priloge.

11. SMJERNICE ZA RECENZIJE

Možemo vam pružiti prostor na Uslugama za ostavljanje recenzija ili ocjena. Kada objavljujete recenziju, morate se pridržavati sljedećih kriterija: (1) trebate biti pristojni i iskreni; (2) vaše recenzije ne smiju sadržavati uvredljive psovke ili zlostavljajući, rasistički, uvredljivi ili mrziteljski jezik; (3) vaše recenzije ne smiju sadržavati diskriminatorne reference temeljene na vjeri, rasi, spolu, nacionalnom podrijetlu, dobi, bračnom statusu, seksualnoj orijentaciji ili invaliditetu; (4) vaše recenzije ne smiju sadržavati reference na ilegalnu aktivnost; (5) ne biste trebali biti povezani s konkurentima ako objavljujete negativne recenzije; (6) ne smijete donositi zaključke o zakonitosti postupanja; (7) ne smijete objavljivati lažne ili zavaravajuće izjave; i (8) ne smijete organizirati kampanju koja potiče druge na objavljivanje recenzija, bilo pozitivnih ili negativnih.

Možemo prihvatiti, odbiti ili ukloniti recenzije prema našem vlastitom nahođenju. Nemamo apsolutno nikakvu obvezu pregledavati recenzije ili brisati recenzije, čak i ako ih netko smatra spornima ili netočnima. Recenzije nisu podržane od strane nas, i ne predstavljaju nužno naše mišljenje ili stavove bilo kojeg našeg povezanog poduzeća ili partnera. Ne preuzimamo odgovornost za bilo koju recenziju ili za bilo kakve zahtjeve, odgovornosti ili gubitke koji proizlaze iz bilo koje recenzije. Objavlivanjem recenzije, ovime nam dodjeljujete trajno, neekskluzivno, svjetsko, besplatno pravo i licencu za reprodukciju, modificiranje, prevođenje, prijenos putem bilo kojeg sredstva, prikaz, izvođenje i/ili distribuciju svih sadržaja vezanih uz recenziju.

12. LICENCA ZA MOBILNU APLIKACIJU

Licenca za korištenje

Ako pristupate Uslugama putem Aplikacije, tada vam dodjeljujemo opozivnu, neekskluzivnu, ne-prenosivu, ograničenu pravo instaliranja i korištenja Aplikacije na bežičnim elektroničkim uređajima u vlasništvu ili pod kontrolom vas, i pristupanja i korištenja Aplikacije na takvim uređajima isključivo u skladu s uvjetima i odredbama ove mobilne aplikacijske licence sadržane u ovim Pravnim uvjetima. Ne smijete: (1) osim ako je dopušteno primjenjivim zakonom, de kompilirati, reverzno inženjerirati, rastavljati, pokušati izvesti izvorni kod ili dekriptirati Aplikaciju; (2) napraviti bilo kakvu izmjenu, prilagodbu, poboljšanje, unapređenje, prijevod ili izvedeno djelo iz Aplikacije; (3) kršiti bilo koji primjenjivi zakon, pravilo ili propis u vezi s vašim pristupom ili korištenjem Aplikacije; (4) ukloniti, promijeniti ili zamagliti bilo koju vlasničku obavijest (uključujući bilo koju obavijest o autorskom pravu ili zaštitnom znaku) postavljenu od nas ili davalaca licenci Aplikacije; (5) koristiti Aplikaciju u bilo koje dobitne svrhe, komercijalno poduzeće ili bilo koju drugu svrhu za koju nije dizajnirana ili namijenjena; (6) omogućiti Aplikaciju putem mreže ili drugog okruženja koje omogućuje pristup ili upotrebu od strane više uređaja ili korisnika istovremeno; (7) koristiti Aplikaciju za stvaranje proizvoda, usluge ili softvera koji je, izravno ili neizravno, konkurentan ili na bilo koji način zamjena za Aplikaciju; (8) koristiti Aplikaciju za slanje automatskih upita na bilo koju web stranicu ili slanje bilo kakvih neželjenih komercijalnih e-pošta; ili (9) koristiti bilo koje vlasničke informacije ili bilo koji naš sučelja ili našu drugu intelektualnu svojinu u dizajniranju, razvoju, proizvodnji, licenciranju ili distribuciji bilo kakvih aplikacija, dodataka ili uređaja za korištenje s Aplikacijom.

Apple i Android uređaji

Sljedeći uvjeti primjenjuju se kada koristite Aplikaciju dobivenu iz Apple Storea ili Google Playa (svaki App Distributer) za pristup Uslugama: (1) licenca dodijeljena vama za našu Aplikaciju ograničena je na neprenosivu licencu za korištenje aplikacije na uređaju koji koristi operativne sustave Apple iOS ili Android, prema potrebi, i u skladu s pravilima korištenja utvrđenim u uvjetima korištenja odgovarajućeg App Distributera; (2) odgovorni smo za pružanje svih usluga održavanja i podrške u vezi s Aplikacijom navedenim u uvjetima i odredbama ove mobilne aplikacijske licence sadržane u ovim Pravnim uvjetima ili kako je drugačije potrebno prema primjenjivom zakonu, i priznajete da svaki App Distributer nema obvezu pružiti bilo kakve usluge održavanja i podrške u vezi s Aplikacijom; (3) u slučaju da Aplikacija ne zadovoljava bilo koju primjenjivu garanciju, možete obavijestiti odgovarajućeg App Distributera, a App Distributer, sukladno njegovim uvjetima i pravilima, može vratiti cijenu kupnje, ako je ikakva, plaćena za Aplikaciju, i u maksimalnoj mjeri dopuštenoj primjenjivim zakonom, App Distributer neće imati nikakvu drugu obvezu jamstva u vezi s Aplikacijom; (4) jamčite i tvrdite da (i) niste smješteni u zemlji koja je pod embargom vlade SAD-a, ili koja je od strane vlade SAD-a označena kao zemlja koja podržava terorizam, i (ii) niste navedeni na bilo kojem popisu vlade SAD-a zabranjenih ili ograničenih stranaka; (5) morate se pridržavati primjenjivih uvjeta treće strane kada koristite Aplikaciju, npr., ako imate VoIP aplikaciju, tada ne smijete biti u prekršaju s njihovim ugovorom o bežičnoj podatkovnoj usluzi prilikom korištenja Aplikacije; i (6) priznajete i suglasni ste da su App Distributeri treće strane korisnici uvjeta i odredbi ove mobilne aplikacijske licence sadržane u ovim Pravnim uvjetima, i da će svaki App Distributer imati pravo (i bit će smatran prihvaćenim pravom) provesti uvjete i odredbe ove mobilne aplikacijske licence sadržane u ovim Pravnim uvjetima protiv vas kao korisnika treće strane.

13. DRUŠTVENI MEDIJI

Kao dio funkcionalnosti Usluga, svoj račun možete povezati s internetskim računima koje imate s pružateljima usluga treće strane (svaki takav račun, "račun treće strane") tako da: (1) pružite podatke za prijavu na račun treće strane putem Usluga; ili (2) dopustiti nam pristup

vašem računu treće strane, što je dopušteno prema primjenjivim uvjetima i odredbama koji reguliraju vaše korištenje svakog računa treće strane. Izjavljujete i jamčite da imate pravo otkriti nam svoje podatke za prijavu na račun treće strane i/ili nam odobriti pristup vašem računu treće strane, bez kršenja bilo kojeg od uvjeta i odredbi koji reguliraju vaše korištenje primjenjivog računa treće strane i bez obveze plaćanja bilo kakvih naknada ili podvrgavanja bilo kakvim ograničenjima korištenja koja je nametnuo pružatelj usluga treće strane na računu treće strane. Dopuštajući nam pristup bilo kojim računima trećih strana, razumijete da (1) možemo pristupiti, učiniti dostupnim i pohraniti (ako je primjenjivo) bilo koji sadržaj koji ste pružili i pohranili na svoj račun treće strane ("Sadržaj društvene mreže") tako da bude dostupan na i putem Usluga putem vašeg računa, uključujući, bez ograničenja, popise prijatelja i (2) možemo poslati i primiti s vašeg računa treće strane dodatne informacije u mjeri u kojoj vi bit će obaviješteni kada povežete svoj račun s računom treće strane. Ovisno o računima trećih strana koje odaberete i podložno postavkama privatnosti koje ste postavili na takvim računima trećih strana, osobni podaci koje objavite na svojim računima trećih strana mogu biti dostupni na vašem računu i putem njega na Uslugama. Imajte na umu da ako račun treće strane ili povezana usluga postanu nedostupni ili naš pristup takvom računu treće strane prekine pružatelj usluga treće strane, sadržaj društvenih mreža možda više neće biti dostupan na i putem Usluga. U bilo kojem trenutku imat ćete mogućnost onemogućiti vezu između svog računa na Uslugama i računa trećih strana. **IMAJTE NA UMU DA JE VAŠ ODNOS S PRUŽATELJIMA USLUGA TREĆE STRANE POVEZANIM S VAŠIM RAČUNIMA TREĆIH STRANA UREĐEN ISKLJUČIVO VAŠIM UGOVORIMA S TAKVIM PRUŽATELJIMA USLUGA TREĆE STRANE.** Ne trudimo se pregledati bilo koji sadržaj društvenih mreža u bilo koju svrhu, uključujući, ali ne ograničavajući se na, točnost, zakonitost ili nekršenje, i nismo odgovorni za bilo koji sadržaj društvenih mreža. Prihvaćate i slažete se da možemo pristupiti vašem adresaru e-pošte povezanom s računom treće strane i vašem popisu kontakata pohranjenom na vašem mobilnom uređaju ili tablet računalu isključivo u svrhu identifikacije i obavješćavanja o onim kontaktima koji su se također registrirali za korištenje Usluga. Vezu između Usluga i računa treće strane možete deaktivirati tako da nas kontaktirate pomoću dolje navedenih podataka za kontakt ili putem postavki računa (ako je primjenjivo). Pokušat ćemo izbrisati sve podatke pohranjene na našim poslužiteljima koji su dobiveni putem takvog računa treće strane, osim korisničkog imena i slike profila koji se povezuju s vašim računom.

14. INTERNETSKE STRANICE I SADRŽAJ TREĆIH STRANA

Usluge mogu sadržavati (ili možete biti poslani putem aplikacije) poveznice na druge web stranice ("Web stranice trećih strana") kao i članke, fotografije, tekst, grafike, slike, dizajne, glazbu, zvuk, videozapise, informacije, aplikacije, softver i drugi sadržaj ili predmete koji pripadaju trećim stranama ili potječu od njih ("Sadržaj treće strane"). Takve web stranice trećih strana i sadržaj trećih strana ne istražujemo, ne pratimo niti provjeravamo točnost, prikladnost ili potpunost, a mi nismo odgovorni za bilo koje web stranice trećih strana kojima se pristupa putem Usluga ili bilo kojeg sadržaja treće strane objavljenog, dostupnog putem ili instaliranog s Usluga, uključujući sadržaj, točnost, uvredljivost, mišljenja, pouzdanost, prakse privatnosti ili druga pravila ili sadržana na web stranicama trećih strana ili trećim stranama Sadržaj. Uključivanje, povezivanje ili dopuštanje korištenja ili instalacije bilo koje web stranice trećih strana ili bilo kojeg sadržaja treće strane ne podrazumijeva njihovo odobravanje. Ako odlučite napustiti Usluge i pristupiti web stranicama trećih strana ili koristiti ili instalirati bilo koji sadržaj treće strane, to činite na vlastitu odgovornost i trebali biste biti svjesni da ovi Pravni uvjeti više ne vladaju. Trebali biste pregledati primjenjive uvjete i pravila, uključujući prakse privatnosti i prikupljanja podataka, bilo kojeg web-mjesta na koje se krećete od Usluga ili koje se odnose na bilo koje aplikacije koje koristite ili instalirate s Usluga. Sve kupnje koje izvršite putem web stranica trećih strana bit će putem drugih web stranica i od drugih tvrtki, a mi ne preuzimamo nikakvu odgovornost u vezi s takvim kupnjama koje su isključivo između vas i primjenjive treće strane. Slažete se i prihvaćate da

ne podržavamo proizvode ili usluge koji se nude na web stranicama trećih strana i nećete nas smatrat krivima za bilo kakvu štetu uzrokovanu vašom kupnjom takvih proizvoda ili usluga. Osim toga, smatrat ćete nas bez krivnje za bilo kakve gubitke koje ste pretrpjeli ili štetu koja vam je nanesena, a koja se odnosi na bilo koji sadržaj treće strane ili je na bilo koji način rezultirala bilo kojim sadržajem treće strane ili bilo kojim kontaktom s web stranicama trećih strana.

15. OGLAŠIVAČI

Oglašivačima dopuštamo prikazivanje njihovih oglasa i drugih informacija u određenim područjima Usluga, kao što su oglasi na bočnoj traci ili banner oglasi. Jednostavno pružamo prostor za postavljanje takvih oglasa i nemamo drugih odnosa s oglašivačima.

16. UPRAVLJANJE USLUGAMA

Zadržavamo pravo, ali ne i obvezu, na: (1) nadzor Usluga radi kršenja ovih Pravnih uvjeta; (2) poduzimanje odgovarajućih pravnih radnji protiv bilo koga tko, prema našem isključivom nahođenju, krši zakon ili ove Pravne uvjete, uključujući, bez ograničenja, prijavljivanje takvog korisnika nadležnim pravosudnim tijelima; (3) prema našem isključivom nahođenju i bez ograničenja, odbijanje, ograničavanje pristupa, ograničavanje dostupnosti ili onemogućavanje (koliko je tehnički izvedivo) bilo kojeg vašeg Priloga ili bilo kojeg dijela istih; (4) prema našem isključivom nahođenju i bez ograničenja, bez obavijesti ili odgovornosti, uklanjanje s Usluga ili onemogućavanje svih datoteka i sadržaja koji su preveliki ili na bilo koji način opterećuju naše sustave; i (5) na drugi način upravljanje Uslugama na način osmišljen za zaštitu naših prava i imovine te olakšavanje ispravnog funkcioniranja Usluga.

17. PRAVILA PRIVATNOSTI

Stalo nam je do privatnosti i sigurnosti podataka. Korištenjem Usluga slažete se da ste obvezani našim Pravilima o privatnosti objavljenim na Uslugama, koja su uključena u ove Zakonske uvjete. Molimo, imajte na umu da su usluge smještene u Hrvatskoj. Ako uslugama iz bilo koje druge regije svijeta pristupate sa zakonima ili drugim zahtjevima koji reguliraju prikupljanje, korištenje ili otkrivanje osobnih podataka koji se razlikuju od primjenjivih zakona u Hrvatskoj, tada kontinuiranim korištenjem Usluga prenosite svoje podatke u Hrvatskoj i izričito pristajete na prijenos i obradu vaših podataka u Hrvatskoj. Nadalje, svjesno ne prihvaćamo ili tražimo informacije od djece ili svjesno prodajemo djeci. Stoga, u skladu sa Zakonom o zaštiti privatnosti djece na internetu u SAD-u, ako dobijemo stvarna saznanja da nam je svatko mlađi od 13 godina dao osobne podatke bez potrebnog i provjerljivog pristanka roditelja, izbrisat ćemo te podatke iz Usluga onoliko brzo koliko je razumno praktično.

18. KRŠENJA AUTORSKIH PRAVA

Poštujemo prava intelektualnog vlasništva drugih. Ako smatrate da bilo koji materijal dostupan na ili putem Usluga krši bilo koja autorska prava koja posjedujete ili kontrolirate, odmah nas obavijestite pomoću dolje navedenih podataka za kontakt ("Obavijest"). Kopija vaše Obavijesti bit će poslana osobi koja je objavila ili pohranila materijal naslovljen u Obavijesti. Imajte na umu da u skladu s primjenjivim zakonom možete biti odgovorni za štetu ako u Obavijesti napravite materijalna pogrešna predstavljanja. Stoga, ako niste sigurni da materijal koji se nalazi na Uslugama ili s kojim su povezane Usluge krši vaša autorska prava, trebali biste razmisliti o tome da se prvo obratite odvjetniku.

19. TRAJANJE I RASKID

Ovi Pravni uvjeti ostaju na punoj snazi i na snazi dok koristite Usluge. NE OGRANIČAVAJUĆI BILO KOJU DRUGU ODREDBU OVIH PRAVNIH UVJETA, ZADRŽAVAMO PRAVO, PREMA VLASTITOM NAHOĐENJU I BEZ OBAVIJESTI ILI ODGOVORNOSTI, USKRATITI PRISTUP I KORIŠTENJE USLUGA (UKLJUČUJUĆI BLOKIRANJE ODREĐENIH IP ADRESA), BILO KOJOJ OSOBI IZ BILO KOJEG RAZLOGA ILI BEZ RAZLOGA, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, KRŠENJE BILO KOJEG ZASTUPANJA, JAMSTVA ILI SPORAZUMA SADRŽANOG U OVIM PRAVNIM UVJETIMA ILI BILO KOJEM PRIMJENJIVOM ZAKONU ILI PROPISU. MOŽEMO PREKINUTI VAŠU UPOTREBU ILI SUDJELOVANJE U USLUGAMA ILI IZBRISATI VAŠ RAČUN I SAV SADRŽAJ ILI INFORMACIJE KOJE STE OBJAVILI U BILO KOJEM TRENUTKU, BEZ UPOZORENJA, PREMA VLASTITOM NAHOĐENJU.

Ako iz bilo kojeg razloga ukinemo ili obustavimo vaš račun, zabranjeno vam je registrirati se i stvoriti novi račun pod svojim imenom, lažnim ili posuđenim imenom ili imenom bilo koje treće strane, čak i ako možda djelujete u ime treće strane. Osim ukidanja ili obustave vašeg računa, zadržavamo pravo poduzeti odgovarajuće pravne radnje, uključujući, bez ograničenja, provođenje građanske, kaznene i sudske zaštite.

20. IZMJENE I PREKIDI

Zadržavamo pravo promjene, izmjene ili uklanjanja sadržaja Usluga u bilo kojem trenutku ili iz bilo kojeg razloga prema vlastitom nahođenju bez prethodne obavijesti. Međutim, nemamo obvezu ažurirati bilo kakve informacije o našim uslugama. Također zadržavamo pravo izmjene ili prekida svih ili dijela Usluga bez prethodne obavijesti u bilo kojem trenutku. Nećemo biti odgovorni vama ili bilo kojoj trećoj strani za bilo kakvu izmjenu, promjenu cijene, obustavu ili prekid Usluga.

Ne možemo jamčiti da će Usluge biti dostupne u svakom trenutku. Možemo naići na hardver, softver ili druge probleme ili ćemo morati izvršiti održavanje povezano s Uslugama, što rezultira prekidima, kašnjenjima ili pogreškama. Zadržavamo pravo promjene, revizije, ažuriranja, obustave, prekida ili na drugi način izmjene Usluga u bilo kojem trenutku ili iz bilo kojeg razloga bez prethodne obavijesti. Slažete se da ne snosimo nikakvu odgovornost za bilo kakav gubitak, štetu ili neugodnosti uzrokovane vašom nemogućnošću pristupa ili korištenja Usluga tijekom bilo kakvih zastoja ili prekida Usluga. Ništa u ovim Pravnim uvjetima neće se tumačiti tako da nas obvezuje na održavanje i podršku Usluga ili pružanje bilo kakvih ispravaka, ažuriranja ili izdanja u vezi s tim.

21. PRIMJENA PRAVA

Ovi Pravni uvjeti upravljaju se i tumače prema zakonima Hrvatske, a primjena Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe izričito je isključena. Ako je vaše uobičajeno prebivalište u EU i potrošač ste, dodatno posjedujete zaštitu koju vam pružaju obvezne odredbe zakona u vašoj zemlji prebivališta. ENSAMBLE j.d.o.o. i vi oboje se slažete podnijeti se nadležnosti neisključivog suda u Zagrebu, što znači da možete podnijeti zahtjev za obranu vaših prava potrošača u vezi s ovim Pravnim uvjetima u Hrvatskoj ili u zemlji EU u kojoj boravite.

22. RJEŠAVANJE SPOROVA

Neformalni pregovori

Kako bi ubrzale rješavanje i kontrolirale troškove bilo kojeg spora, kontroverze ili zahtjeva povezanih s ovim Pravnim uvjetima (svaki "Spor" i kolektivno, "Sporovi") koje ste pokrenuli vi ili mi (pojedinačno, "stranka" i kolektivno, "stranke"), Stranke se slažu da će prvo pokušati pregovarati o bilo kojem sporu (osim onih sporova koji su izričito navedeni u nastavku) neformalno najmanje trideset (30) dana prije pokretanja arbitraže. Takvi neformalni pregovori započinju pisanom obavijesti jedne stranke drugoj stranci.

Obvezujuća arbitraža

Svaki spor koji proizlazi iz odnosa između stranaka ovih Pravnih uvjeta određuje jedan arbitar koji će biti izabran u skladu s arbitražom i internim pravilima Europskog arbitražnog suda koji je dio Europskog arbitražnog centra sa sjedištem u Strasbourgu i koji su na snazi u trenutku podnošenja zahtjeva za arbitražu, i čije usvajanje ove odredbe predstavlja prihvatanje. Sjedište arbitraže je Zagreb, Hrvatska. Jezik postupka je engleski ili hrvatski. Mjerodavno pravilo materijalnog prava je pravo Republike Hrvatske.

Ograničenja

Stranke su suglasne da će svaka arbitraža biti ograničena na spor između stranaka pojedinačno. U mjeri u kojoj je to dopušteno zakonom, (a) nijedna arbitraža neće biti spojena s bilo kojim drugim postupkom; (b) ne postoji pravo ili ovlast da se bilo koji spor arbitrira na temelju kolektivne tužbe ili da koristi postupke kolektivne tužbe; i (c) ne postoji pravo ili ovlast da se bilo koji spor pokrene u navodnom predstavničkom svojstvu u ime šire javnosti ili bilo koje druge osobe.

Iznimke od neformalnih pregovora i arbitraže

Stranke su suglasne da sljedeći sporovi ne podliježu gore navedenim odredbama koje se odnose na neformalne pregovore obvezujuću arbitražu: (a) sve sporove koji žele provesti ili zaštititi ili u vezi s valjanošću bilo kojeg prava intelektualnog vlasništva stranke; (b) svaki spor koji se odnosi na optužbe za krađu, piratstvo, narušavanje privatnosti ili neovlaštenu uporabu ili proizlazi iz njih; i (c) svaki zahtjev za sudsku zabranu. Ako se utvrdi da je ova odredba nezakonita ili neprovediva, tada nijedna stranka neće odlučiti arbitrirati u bilo kojem sporu koji spada u taj dio ove odredbe za koji se utvrdi da je nezakonit ili neprovediv, a o takvom sporu odlučuje nadležni sud unutar gore navedenih sudova, a stranke se slažu da će se podvrgnuti osobnoj nadležnosti tog suda.

23. ISPRAVCI

Možda postoje informacije o Uslugama koje sadrže tipografske pogreške, netočnosti ili propuste, uključujući opise, cijene, dostupnost i razne druge informacije. Zadržavamo pravo ispraviti sve pogreške, netočnosti ili propuste te promijeniti ili ažurirati podatke na Uslugama u bilo kojem trenutku, bez prethodne najave.

24. ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

USLUGE SE PRUŽAJU "KAKVE SU" I "KAKVE SU DOSTUPNE". SLAŽETE SE DA ĆE VAŠE KORIŠTENJE USLUGA BITI NA VAŠ RIZIK. U MJERI DOZVOLJENOJ ZAKONOM, ODRIČEMO SE SVIH JAMSTAVA, IZRIČITIH ILI IMPLICITNIH, VEZANIH ZA USLUGE I VAŠE KORIŠTENJE ISTIH, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, IMPLICITNA JAMSTVA

TRGOVINE, PRIMJENJIVOSTI ZA ODREĐENU SVRHU I NEKRŠENJA. NE DAJEMO JAMSTVA ILI IZJAVE O TOČNOSTI ILI POTPUNOSTI SADRŽAJA USLUGA ILI SADRŽAJA BILO KOJIH WEB STRANICA ILI MOBILNIH APLIKACIJA POVEZANIH S USLUGAMA I NEĆEMO PREUZETI ODGOVORNOST ZA BILO KAKVE (1) POGREŠKE, GREŠKE ILI NETOČNOSTI SADRŽAJA I MATERIJALA, (2) OSOBNE OZLJEDE ILI ŠTETE NA IMOVINI BILO KOJE PRIRODE, KOJE PROIZLAZE IZ VAŠEG PRISTUPA I KORIŠTENJA USLUGA, (3) BILO KOJI NEOVLAŠTENI PRISTUP ILI KORIŠTENJE NAŠIH SIGURNOSNIH SERVERA I/ILI BILO KOJIH I SVIH OSOBNIH INFORMACIJA I/ILI FINACIJSKIH INFORMACIJA POHRANJENIH U NJIMA, (4) BILO KAKVOG PREKIDA ILI PRESTANKA PRIJENOSA NA ILI S USLUGA, (5) BILO KAKVIH VIRUSA, TROJANSKIH KONJA ILI SLIČNIH KOJI MOGU BITI PRIJENOSNI NA ILI KROZ USLUGE OD STRANE BILO KOJEG TREĆEG LICA, I/ILI (6) BILO KOJIH POGREŠAKA ILI PROPUSTA U BILO KOJEM SADRŽAJU I MATERIJALIMA ILI ZA BILO KOJU ŠTETU KOJA NASTANE KAO REZULTAT KORIŠTENJA BILO KOJEG SADRŽAJA OBJAVLJENOG, PRIJENOSNOG ILI NA BILO KOJI DRUGI NAČIN DOSTUPNOG PUTEM USLUGA. NE JAMČIMO, NE PODUPREMO, NE GARANTIRAMO NITI PREUZIMAMO ODGOVORNOST ZA BILO KOJI PROIZVOD ILI USLUGU KOJI SE OGLAŠAVA ILI NUDI OD STRANE TREĆEG LICA PUTEM USLUGA, BILO KOJE WEB STRANICE SA POVEZNICAMA ILI BILO KOJE WEB STRANICE ILI MOBILNE APLIKACIJE PRIKAZANE U BILO KOJEM BANNERU ILI DRUGOM OGLAŠAVANJU, I NEĆEMO BITI STRANA ILI NA BILO KOJI NAČIN BITI ODGOVORNI ZA PRAĆENJE BILO KOJE TRANSAKCIJE IZMEĐU VAS I BILO KOJIH TREĆIH PONUĐAČA PROIZVODA ILI USLUGA. KAO I PRI KUPNJI PROIZVODA ILI USLUGE PUTEM BILO KOJEG SREDSTVA ILI U BILO KOJEM OKRUŽENJU, TREBATE KORISTITI SVOJ NAJBOLJI SUD I PRIMIJENITI OPREZ GDJE JE TO PRIKLADNO.

25. OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI

U NIKAKVOM SLUČAJU MI ILI NAŠI DIREKTORI, ZAPOSLENICI ILI AGENTI NEĆEMO BITI ODGOVORNI VAMA ILI BILO KOJOJ TREĆOJ STRANI ZA BILO KAKVU IZRAVNU, NEIZRAVNU, POSLJEDIČNU, ILI DRUGU ŠTETU, UKLJUČUJUĆI IZGUBLJENU DOBIT, IZGUBLJENI PRIHOD, GUBITAK PODATAKA ILI DRUGE ŠTETE KOJE NASTANU IZ VAŠEG KORIŠTENJA USLUGA, ČAK I AKO SMO UPOZORENI NA MOGUĆNOST TAKVIH ŠTETA. NEGOVOREĆI NIŠTA SUPROTNOM SADRŽANOM U OVOJ DOKUMENTACIJI, NAŠA ODGOVORNOST PREMA VAMA ZA BILO KOJI UZROK BILO KADA I BEZ OBZIRA NA OBLIK RADNJE, UVJEK ĆE BITI OGRANIČENA NA MANJI OD IZNOSA PLAĆENOG, AKO UOPĆE, OD STRANE VAS NAMA TIJEKOM ČETVEROMJESEČNOG RAZDOBLJA PRIJE NASTANKA BILO KOJEG ZAHTJEVA ILI 200 EURA. ODREĐENI DRŽAVNI ZAKONI U SAD-U I MEĐUNARODNI ZAKONI NE DOZVOLJAVAJU OGRANIČENJA NA IMPLICITNA JAMSTVA ILI ISKLJUČENJE ILI OGRANIČENJE NEKIH ŠTETA. AKO OVI ZAKONI PRIMJENJUJU NA VAS, NEKA ILI SVA GORE NAVEDENA OGRANIČENJA ILI ISKLJUČENJA MOGU SE NE PRIMJENJIVATI NA VAS, I VI MOŽETE IMATI DODATNA PRAVA.

26. NAKNADA ŠTETE

Slažete se obraniti, obešteti i osloboditi nas odgovornosti, uključujući naše podružnice, povezane tvrtke i sve naše respektivne dužnosnike, agente, partnere i zaposlenike, od bilo kakvih gubitaka, šteta, odgovornosti, zahtjeva ili potraživanja, uključujući razumne odvjetničke troškove i izdatke, koje bilo koja treća strana iznese zbog ili proizađu iz: (1) vaših Priloga; (2) korištenja Usluga; (3) kršenja ovih Pravnih uvjeta; (4) bilo kakvog kršenja vaših izjava i jamstava navedenih u ovim Pravnim uvjetima; (5) vašeg kršenja prava treće strane, uključujući, ali ne ograničavajući se na prava intelektualnog vlasništva; ili (6) bilo kojeg otvorenog štetnog djelovanja prema bilo kojem drugom korisniku Usluga s kojim ste povezani putem Usluga. Unatoč navedenom, zadržavamo pravo, na vaš račun, preuzeti isključivu obranu i kontrolu nad bilo kojim pitanjem zbog kojeg ste dužni obešteti nas, i vi

pristajete na suradnju, na vaš račun, s našom obranom takvih zahtjeva. Koristit ćemo razumne napore da vas obavijestimo o bilo kojem takvom zahtjevu, radnji ili postupku koji podliježe ovoj obvezi obeštećenja čim postanemo svjesni istog.

27. KORISNIČKI PODACI

Zadržat ćemo određene podatke koje prenesete Uslugama u svrhu upravljanja izvedbom Usluga, kao i podatke koji se odnose na vaše korištenje Usluga. Iako redovito vršimo rutinske sigurnosne kopije podataka, vi ste isključivo odgovorni za sve podatke koje prenesete ili koji se odnose na bilo koju aktivnost koju ste poduzeli pomoću Usluga. Slažete se da nećemo snositi nikakvu odgovornost prema vama za bilo kakav gubitak ili oštećenje takvih podataka i ovime se odričete bilo kakvog prava na tužbu protiv nas koja proizlazi iz takvog gubitka ili korupcije takvih podataka.

28. ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE, TRANSAKCIJE I POTPISI

Posjeta Uslugama, slanje e-pošte i ispunjavanje online obrazaca čine elektroničke komunikacije. Pristajete primati elektroničke komunikacije i slažete se da sve sporazume, obavijesti, otkrivanja i druge komunikacije koje vam pružamo elektronički, putem e-pošte i na Uslugama, zadovoljavaju svaki pravni zahtjev da takva komunikacija bude u pisanom obliku. **OVIME SE SLAŽETE S UPOTREBOM ELEKTRONIČKIH POTPISA, UGOVORA, NARUDŽBI I DRUGIH ZAPISA, TE S ELEKTRONIČKOM DOSTAVOM OBAVIJESTI, POLITIKA I ZAPISA TRANSAKCIJA KOJE POKREĆEMO ILI DOVRŠAVAMO MI ILI PUTEM USLUGA.** Ovime se odričete bilo kakvih prava ili zahtjeva prema bilo kojem statutu, propisima, pravilima, uredbama ili drugim zakonima u bilo kojoj jurisdikciji koji zahtijevaju izvorni potpis ili dostavu ili čuvanje ne elektroničke evidencije, ili plaćanja ili odobravanja kredita na bilo koji drugi način osim elektroničkim sredstvima.

29. RAZNO

Ovi Pravni uvjeti i bilo koje politike ili operativna pravila objavljena od strane nas na Uslugama ili u vezi s Uslugama čine cjelokupni sporazum i razumijevanje između vas i nas. Naše neprovođenje ili neprimjenjivanje bilo kojeg prava ili odredbe ovih Pravnih uvjeta neće se smatrati odricanjem od takvog prava ili odredbe. Ovi Pravni uvjeti djeluju u najvećem dozvoljenom opsegu prema zakonu. Mi možemo dodijeliti bilo koja ili sva naša prava i obveze drugima u bilo koje vrijeme. Nećemo biti odgovorni za bilo kakav gubitak, štetu, kašnjenje ili neuspjeh u radu uzrokovan bilo kojim uzrokom izvan naše razumne kontrole. Ako se utvrdi da je bilo koja odredba ili dio odredbe ovih Pravnih uvjeta nezakonita, ništava ili neizvršna, ta odredba ili dio odredbe smatra se odvojitom od ovih Pravnih uvjeta i ne utječe na valjanost i izvršnost preostalih odredbi. Ne postoji zajedničko poduzeće, partnerstvo, radni odnos ili agencijski odnos stvoren između vas i nas kao rezultat ovih Pravnih uvjeta ili korištenja Usluga. Suglasni ste da se ovi Pravni uvjeti neće tumačiti protiv nas zbog toga što smo ih sastavili. Ovdje odričete sve obrane koje biste mogli imati temeljem elektroničkog oblika ovih Pravnih uvjeta i nedostatka potpisa stranaka za izvršenje ovih Pravnih uvjeta.

30. POVRAT NOVCA ZA REZERVACIJU

Rok za Otkazivanje: Za rezervacije napravljene i plaćene putem aplikacije, korisnici imaju pravo na povrat novca na temelju roka za otkazivanje. Otkazivanja napravljena

više od 24 sata prije zakazanog termina imaju pravo na puni povrat novca, uključujući naknadu za transakciju. Nema Povrata za Kasna Otkazivanja: Rezervacije otkazane manje od 24 sata prije zakazanog termina nisu pravo na povrat novca. U takvim slučajevima, naknada za transakciju neće biti vraćena. Proces Povrata: Povrati će biti obrađeni putem iste metode plaćanja korištene za izvornu rezervaciju. Korisnici se mogu obratiti [Podaci za Kontakt Službe za Korisnike] za pomoć u upitu za povrat novca. Izuzeci: Izuzeci od ove politike povrata mogu biti razmotreni u izvanrednim okolnostima, podložno pregledu i odobrenju od strane JYM-a. Otkazivanja Trenera ili Teretane: U slučaju otkazivanja od strane trenera ili teretane, korisnici će dobiti puni povrat novca, uključujući naknadu za transakciju plaćenu od strane trenera. Modifikacija Politike Povrata: JYM zadržava pravo izmjene ove politike povrata u bilo kojem trenutku. Korisnici će biti obaviješteni o bilo kakvim promjenama, a nastavak korištenja aplikacije nakon modifikacija predstavlja prihvatanje ažurirane politike. Odgovornost Korisnika: Korisnici su odgovorni za upravljanje svojim rezervacijama i otkazivanjima putem aplikacije. Na korisniku je odgovornost da bude svjestan i pridržava se politike otkazivanja. Korištenjem aplikacije i izradom rezervacija, korisnici priznaju i slažu se s uvjetima navedenim u ovom "Povrat Povrata" odjeljku.

31. ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

Olakšavanje Platforme: JYM djeluje isključivo kao platforma za olakšavanje povezivanja između korisnika, trenera i teretana radi rezervacije usluga vezanih uz fitness. Nezavisni Izvođači: Treneri i teretane koji koriste platformu su nezavisni izvođači i nisu zaposlenici, agenti ili predstavnici JYM-a. Oni su isključivo odgovorni za vlastito ponašanje, usluge i pridržavanje primjenjivih zakona. Odgovornost Korisnika: Korisnici su odgovorni za vlastito ponašanje, postupke i interakcije s trenerima i teretanama rezerviranim putem aplikacije. JYM ne kontrolira niti jamči ponašanje, kvalifikacije ili izvedbu trenera ili teretana. Pretpostavka Rizika: Korisnici priznaju i razumiju da sudjelovanje u aktivnostima vezanim uz fitness uključuje inherentne rizike. Korisnici preuzimaju sve rizike i odgovornosti za eventualne ozljede, sukobe ili druge probleme koji mogu proizaći iz njihovih interakcija s trenerima ili teretanama. Bez Odgovornosti za Incidente: JYM nije odgovoran za bilo kakve incidente, ozljede, sukobe, sporove ili štete koje se mogu dogoditi između korisnika, trenera ili teretana, bilo na ili izvan prostora rezerviranih usluga. Rješavanje Sporova: Svi sporovi, zahtjevi ili problemi između korisnika, trenera ili teretana trebaju se rješavati izravno između uključenih stranaka. JYM nije obavezan posredovati ili intervenirati u takvim pitanjima. Modifikacija Izjava o Ograničenju Odgovornosti: JYM zadržava pravo izmjene ove izjave o ograničenju odgovornosti u bilo kojem trenutku. Korisnici će biti obaviješteni o bilo kakvim promjenama, a nastavak korištenja aplikacije nakon modifikacija predstavlja prihvatanje ažurirane izjave. Pravni Savjet: Korisnicima se preporučuje da potraže neovisni pravni savjet ako imaju brige oko uvjeta ove izjave ili njihovih pravnih prava i odgovornosti. Korištenjem aplikacije, korisnici priznaju i slažu se s uvjetima navedenim u ovom "Izjava o Ograničenju Odgovornosti" odjeljku.

32. NEPRIMJERENO PONAŠANJE

Zabranjeno Ponašanje: Korisnici se slažu da neće sudjelovati u bilo kojem ponašanju koje je nezakonito, uvredljivo ili krši uvjete i duh zajednice JYM-a. Zabranjeno ponašanje uključuje, ali nije ograničeno na, sljedeće: Objavljivanje vulgarnog, uvredljivog ili neprimjerenog sadržaja, uključujući recenzije ili komentare. Uznemiravanje, vršenje nasilja ili diskriminacija prema drugim korisnicima, trenerima ili teretanama. Prikazivanje

drugih ili pružanje lažnih informacija. Smjernice za Recenzije: Korisnike se potiče da pružaju iskrene i konstruktivne recenzije. Recenzije trebaju biti temeljene na osobnim iskustvima i ne bi trebale uključivati uvredljiv jezik, lažne izjave ili irelevantan sadržaj. Moderacija Sadržaja: JYM zadržava pravo moderirati i uklanjati bilo koji sadržaj, uključujući recenzije i komentare, koji krše smjernice zajednice. To uključuje sadržaj koji je vulgaran, uvredljiv ili na drugi način neprikladan. Posljedice Neprikladnog Ponašanja: Kršenje politike neprikladnog ponašanja može rezultirati: Uklanjanjem uvredljivog sadržaja. Privremenim suspenzijom ili trajnim uklanjanjem korisničkih računa. Ograničenjem ili prekidom pristupa aplikaciji. Prijavlivanje Neprikladnog Ponašanja: Korisnike se potiče da prijave svako neprikladno ponašanje ili neprimjereno ponašanje s kojim se susretnu na platformi. Prijave se mogu podnijeti putem aplikacije ili kontaktiranjem [Kontakt informacije za korisničku podršku]. Istraga i Rješavanje: JYM će istražiti prijave neprikladnog ponašanja i poduzeti odgovarajuće mjere. Odluka o poduzimanju akcije, i priroda te akcije, isključivo je u diskreciji JYM-a. Žalbe: Korisnici mogu uložiti žalbe na odluke vezane uz neprikladno ponašanje kontaktiranjem [Kontakt informacije za korisničku podršku]. Žalbe će se razmatrati pojedinačno. Pravne Posljedice: Određene vrste neprikladnog ponašanja mogu imati pravne posljedice. JYM zadržava pravo surađivati s nadležnim policijskim tijelima u slučajevima nezakonitog ponašanja. Modifikacija Politike Neprikladnog Ponašanja: JYM zadržava pravo izmijeniti ovu politiku neprikladnog ponašanja u bilo kojem trenutku. Korisnici će biti obaviješteni o bilo kakvim promjenama, a nastavak korištenja aplikacije nakon modifikacija predstavlja prihvaćanje ažurirane politike.

33. OBRATITE NAM SE

Kako bismo riješili prigovor u vezi s Uslugama ili dobili dodatne informacije o korištenju Usluga, obratite nam se na:

ENSAMBLE j.d.o.o.
Mirogojska cesta 47
Zagreb, Grad Zagreb 10000
Hrvatska
Telefon: +38598343559
contact@ensemble.hr

Ovi uvjeti korištenja stvoreni su pomoću Termly Generatora [uvjeta i odredbi termina](#).

TERMS OF USE

Last updated _____

AGREEMENT TO OUR LEGAL TERMS

We are ENSAMBLE j.d.o.o., doing business as JYM ("**Company**," "**we**," "**us**," "**our**"), a company registered in Croatia at Mirogojska cesta 47, Zagreb, Grad Zagreb 10000.

We operate the mobile application JYM (the "**App**"), as well as any other related products and services that refer or link to these legal terms (the "**Legal Terms**") (collectively, the "**Services**").

You can contact us by phone at +38598343559, email at contact@ensamble.hr, or by mail to Mirogojska cesta 47, Zagreb, Grad Zagreb 10000, Croatia.

These Legal Terms constitute a legally binding agreement made between you, whether personally or on behalf of an entity ("**you**"), and ENSAMBLE j.d.o.o., concerning your access to and use of the Services. You agree that by accessing the Services, you have read, understood, and agreed to be bound by all of these Legal Terms. **IF YOU DO NOT AGREE WITH ALL OF THESE LEGAL TERMS, THEN YOU ARE EXPRESSLY PROHIBITED FROM USING THE SERVICES AND YOU MUST DISCONTINUE USE IMMEDIATELY.**

Supplemental terms and conditions or documents that may be posted on the Services from time to time are hereby expressly incorporated herein by reference. We reserve the right, in our sole discretion, to make changes or modifications to these Legal Terms from time to time. We will alert you about any changes by updating the "Last updated" date of these Legal Terms, and you waive any right to receive specific notice of each such change. It is your responsibility to periodically review these Legal Terms to stay informed of updates. You will be subject to, and will be deemed to have been made aware of and to have accepted, the changes in any revised Legal Terms by your continued use of the Services after the date such revised Legal Terms are posted.

The Services are intended for users who are at least 13 years of age. All users who are minors in the jurisdiction in which they reside (generally under the age of 18) must have the permission of, and be directly supervised by, their parent or guardian to use the Services. If you are a minor, you must have your parent or guardian read and agree to these Legal Terms prior to you using the Services.

We recommend that you print a copy of these Legal Terms for your records.

TABLE OF CONTENTS

[1. OUR SERVICES](#)

[2. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS](#)

- [3. USER REPRESENTATIONS](#)
- [4. USER REGISTRATION](#)
- [5. PRODUCTS](#)
- [6. PURCHASES AND PAYMENT](#)
- [7. REFUNDS POLICY](#)
- [8. PROHIBITED ACTIVITIES](#)
- [9. USER GENERATED CONTRIBUTIONS](#)
- [10. CONTRIBUTION LICENSE](#)
- [11. GUIDELINES FOR REVIEWS](#)
- [12. MOBILE APPLICATION LICENSE](#)
- [13. SOCIAL MEDIA](#)
- [14. THIRD-PARTY WEBSITES AND CONTENT](#)
- [15. ADVERTISERS](#)
- [16. SERVICES MANAGEMENT](#)
- [17. PRIVACY POLICY](#)
- [18. COPYRIGHT INFRINGEMENTS](#)
- [19. TERM AND TERMINATION](#)
- [20. MODIFICATIONS AND INTERRUPTIONS](#)
- [21. GOVERNING LAW](#)
- [22. DISPUTE RESOLUTION](#)
- [23. CORRECTIONS](#)
- [24. DISCLAIMER](#)
- [25. LIMITATIONS OF LIABILITY](#)
- [26. INDEMNIFICATION](#)
- [27. USER DATA](#)
- [28. ELECTRONIC COMMUNICATIONS, TRANSACTIONS, AND SIGNATURES](#)
- [29. CALIFORNIA USERS AND RESIDENTS](#)
- [30. MISCELLANEOUS](#)
- [31. BOOKING REFUNDS](#)
- [32. DISCLAIMER OF LIABILITY](#)
- [33. MISCONDUCT](#)
- [34. CONTACT US](#)

1. OUR SERVICES

The information provided when using the Services is not intended for distribution to or use by any person or entity in any jurisdiction or country where such distribution or use would be contrary to law or regulation or which would subject us to any registration requirement within such jurisdiction or country. Accordingly, those persons who choose to access the Services from other locations do so on their own initiative and are solely responsible for compliance with local laws, if and to the extent local laws are applicable.

2. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

Our intellectual property

We are the owner or the licensee of all intellectual property rights in our Services, including all source code, databases, functionality, software, website designs, audio, video, text, photographs, and graphics in the Services (collectively, the "Content"), as well as the trademarks, service marks, and logos contained therein (the "Marks").

Our Content and Marks are protected by copyright and trademark laws (and various other intellectual property rights and unfair competition laws) and treaties in the United States and around the world.

The Content and Marks are provided in or through the Services "AS IS" for your personal, non-commercial use or internal business purpose only.

Your use of our Services

Subject to your compliance with these Legal Terms, including the "[PROHIBITED ACTIVITIES](#)" section below, we grant you a non-exclusive, non-transferable, revocable license to:

- access the Services; and
- download or print a copy of any portion of the Content to which you have properly gained access.

solely for your personal, non-commercial use or internal business purpose.

Except as set out in this section or elsewhere in our Legal Terms, no part of the Services and no Content or Marks may be copied, reproduced, aggregated, republished, uploaded, posted, publicly displayed, encoded, translated, transmitted, distributed, sold, licensed, or otherwise exploited for any commercial purpose whatsoever, without our express prior written permission.

If you wish to make any use of the Services, Content, or Marks other than as set out in this section or elsewhere in our Legal Terms, please address your request to: contact@ensemble.hr. If we ever grant you the permission to post, reproduce, or publicly display any part of our Services or Content, you must identify us as the owners or licensors of the Services, Content, or Marks and ensure that any copyright or proprietary notice appears or is visible on posting, reproducing, or displaying our Content.

We reserve all rights not expressly granted to you in and to the Services, Content, and Marks.

Any breach of these Intellectual Property Rights will constitute a material breach of our Legal Terms and your right to use our Services will terminate immediately.

Your submissions and contributions

Please review this section and the "[PROHIBITED ACTIVITIES](#)" section carefully prior to using our Services to understand the (a) rights you give us and (b) obligations you have when you post or upload any content through the Services.

Submissions: By directly sending us any question, comment, suggestion, idea, feedback, or other information about the Services ("Submissions"), you agree to assign to us all intellectual property rights in such Submission. You agree that we shall own this Submission and be entitled to its unrestricted use and dissemination for any lawful purpose, commercial or otherwise, without acknowledgment or compensation to you.

Contributions: The Services may invite you to chat, contribute to, or participate in blogs, message boards, online forums, and other functionality during which you may create, submit, post, display, transmit, publish, distribute, or broadcast content and materials to us or through the Services, including but not limited to text, writings, video, audio, photographs, music, graphics, comments, reviews, rating suggestions, personal information, or other material ("Contributions"). Any Submission that is publicly posted shall also be treated as a Contribution.

You understand that Contributions may be viewable by other users of the Services and possibly through third-party websites.

When you post Contributions, you grant us a license (including use of your name, trademarks, and logos): By posting any Contributions, you grant us an unrestricted, unlimited, irrevocable, perpetual, non-exclusive, transferable, royalty-free, fully-paid, worldwide right, and license to: use, copy, reproduce, distribute, sell, resell, publish, broadcast, retitle, store, publicly perform, publicly display, reformat, translate, excerpt (in whole or in part), and exploit your Contributions (including, without limitation, your image, name, and voice) for any purpose, commercial, advertising, or otherwise, to prepare derivative works of, or incorporate into other works, your Contributions, and to sublicense the licenses granted in this section. Our use and distribution may occur in any media formats and through any media channels.

This license includes our use of your name, company name, and franchise name, as applicable, and any of the trademarks, service marks, trade names, logos, and personal and commercial images you provide.

You are responsible for what you post or upload: By sending us Submissions and/or posting Contributions through any part of the Services or making Contributions accessible through the Services by linking your account through the Services to any of your social networking accounts, you:

- confirm that you have read and agree with our "[PROHIBITED ACTIVITIES](#)" and will not post, send, publish, upload, or transmit through the Services any Submission nor post any Contribution that is illegal, harassing, hateful, harmful, defamatory, obscene, bullying, abusive, discriminatory, threatening to any person or group, sexually explicit, false, inaccurate, deceitful, or misleading;
- to the extent permissible by applicable law, waive any and all moral rights to any such Submission and/or Contribution;
- warrant that any such Submission and/or Contributions are original to you or that you have the necessary rights and licenses to submit such Submissions and/or Contributions and that you have full authority to grant us the above-mentioned rights in relation to your Submissions and/or Contributions; and
- warrant and represent that your Submissions and/or Contributions do not constitute confidential information.

You are solely responsible for your Submissions and/or Contributions and you expressly agree to reimburse us for any and all losses that we may suffer because of your breach of (a) this section, (b) any third party's intellectual property rights, or (c) applicable law.

We may remove or edit your Content: Although we have no obligation to monitor any Contributions, we shall have the right to remove or edit any Contributions at any time without notice if in our reasonable opinion we consider such Contributions harmful or in breach of these

Legal Terms. If we remove or edit any such Contributions, we may also suspend or disable your account and report you to the authorities.

Copyright infringement

We respect the intellectual property rights of others. If you believe that any material available on or through the Services infringes upon any copyright you own or control, please immediately refer to the "[COPYRIGHT INFRINGEMENTS](#)" section below.

3. USER REPRESENTATIONS

By using the Services, you represent and warrant that: (1) all registration information you submit will be true, accurate, current, and complete; (2) you will maintain the accuracy of such information and promptly update such registration information as necessary; (3) you have the legal capacity and you agree to comply with these Legal Terms; (4) you are not under the age of 13; (5) you are not a minor in the jurisdiction in which you reside, or if a minor, you have received parental permission to use the Services; (6) you will not access the Services through automated or non-human means, whether through a bot, script or otherwise; (7) you will not use the Services for any illegal or unauthorized purpose; and (8) your use of the Services will not violate any applicable law or regulation.

If you provide any information that is untrue, inaccurate, not current, or incomplete, we have the right to suspend or terminate your account and refuse any and all current or future use of the Services (or any portion thereof).

4. USER REGISTRATION

You may be required to register to use the Services. You agree to keep your password confidential and will be responsible for all use of your account and password. We reserve the right to remove, reclaim, or change a username you select if we determine, in our sole discretion, that such username is inappropriate, obscene, or otherwise objectionable.

5. PRODUCTS

All products are subject to availability. We reserve the right to discontinue any products at any time for any reason. Prices for all products are subject to change.

6. PURCHASES AND PAYMENT

We accept the following forms of payment:

- PayPal
- Stripe

You agree to provide current, complete, and accurate purchase and account information for all purchases made via the Services. You further agree to promptly update account and payment information, including email address, payment method, and payment card expiration date, so that we can complete your transactions and contact you as needed. Sales tax will be added to the price of purchases as deemed required by us. We may change prices at any time. All payments shall be in Euros.

You agree to pay all charges at the prices then in effect for your purchases and any applicable shipping fees, and you authorize us to charge your chosen payment provider for any such amounts upon placing your order. If your order is subject to recurring charges, then you consent to our charging your payment method on a recurring basis without requiring your prior approval for each recurring charge, until such time as you cancel the applicable order. We reserve the right to correct any errors or mistakes in pricing, even if we have already requested or received payment.

We reserve the right to refuse any order placed through the Services. We may, in our sole discretion, limit or cancel quantities purchased per person, per household, or per order. These restrictions may include orders placed by or under the same customer account, the same payment method, and/or orders that use the same billing or shipping address. We reserve the right to limit or prohibit orders that, in our sole judgment, appear to be placed by dealers, resellers, or distributors.

The contracting parties of the agreement establish that by agreeing to these legal terms, ENSAMBLE j.d.o.o. and the principal enter into a Mediation Agreement.

The contracting parties determine that the fee for mediation services provided by ENSAMBLE j.d.o.o. amounts to 10% for any online transaction (payment via Stripe or PayPal), and that above this amount, all tax obligations are borne by the principal.

7. REFUNDS POLICY

Please review our Return Policy posted on the Services prior to making any purchases.

8. PROHIBITED ACTIVITIES

You may not access or use the Services for any purpose other than that for which we make the Services available. The Services may not be used in connection with any commercial endeavors except those that are specifically endorsed or approved by us.

As a user of the Services, you agree not to:

- Systematically retrieve data or other content from the Services to create or compile, directly or indirectly, a collection, compilation, database, or directory without written permission from us.
- Trick, defraud, or mislead us and other users, especially in any attempt to learn sensitive account information such as user passwords.
- Circumvent, disable, or otherwise interfere with security-related features of the Services, including features that prevent or restrict the use or copying of any Content or enforce limitations on the use of the Services and/or the Content contained therein.
- Disparage, tarnish, or otherwise harm, in our opinion, us and/or the Services.
- Use any information obtained from the Services in order to harass, abuse, or harm another person.
- Make improper use of our support services or submit false reports of abuse or misconduct.
- Use the Services in a manner inconsistent with any applicable laws or regulations.
- Engage in unauthorized framing of or linking to the Services.
- Upload or transmit (or attempt to upload or to transmit) viruses, Trojan horses, or other material, including excessive use of capital letters and spamming (continuous posting of

repetitive text), that interferes with any party's uninterrupted use and enjoyment of the Services or modifies, impairs, disrupts, alters, or interferes with the use, features, functions, operation, or maintenance of the Services.

- Engage in any automated use of the system, such as using scripts to send comments or messages, or using any data mining, robots, or similar data gathering and extraction tools.
- Delete the copyright or other proprietary rights notice from any Content.
- Attempt to impersonate another user or person or use the username of another user.
- Upload or transmit (or attempt to upload or to transmit) any material that acts as a passive or active information collection or transmission mechanism, including without limitation, clear graphics interchange formats ("gifs"), 1×1 pixels, web bugs, cookies, or other similar devices (sometimes referred to as "spyware" or "passive collection mechanisms" or "pcms").
- Interfere with, disrupt, or create an undue burden on the Services or the networks or services connected to the Services.
- Harass, annoy, intimidate, or threaten any of our employees or agents engaged in providing any portion of the Services to you.
- Attempt to bypass any measures of the Services designed to prevent or restrict access to the Services, or any portion of the Services.
- Copy or adapt the Services' software, including but not limited to Flash, PHP, HTML, JavaScript, or other code.
- Except as permitted by applicable law, decipher, decompile, disassemble, or reverse engineer any of the software comprising or in any way making up a part of the Services.
- Except as may be the result of standard search engine or Internet browser usage, use, launch, develop, or distribute any automated system, including without limitation, any spider, robot, cheat utility, scraper, or offline reader that accesses the Services, or use or launch any unauthorized script or other software.
- Use a buying agent or purchasing agent to make purchases on the Services.
- Make any unauthorized use of the Services, including collecting usernames and/or email addresses of users by electronic or other means for the purpose of sending unsolicited email, or creating user accounts by automated means or under false pretenses.
- Use the Services as part of any effort to compete with us or otherwise use the Services and/or the Content for any revenue-generating endeavor or commercial enterprise.
- Sell or otherwise transfer your profile.

9. USER GENERATED CONTRIBUTIONS

The Services may invite you to chat, contribute to, or participate in blogs, message boards, online forums, and other functionality, and may provide you with the opportunity to create, submit, post, display, transmit, perform, publish, distribute, or broadcast content and materials to us or on the Services, including but not limited to text, writings, video, audio, photographs, graphics, comments, suggestions, or personal information or other material (collectively, "Contributions"). Contributions may be viewable by other users of the Services and through third-party websites. As such, any Contributions you transmit may be treated as non-confidential and non-proprietary. When you create or make available any Contributions, you thereby represent and warrant that:

- The creation, distribution, transmission, public display, or performance, and the accessing, downloading, or copying of your Contributions do not and will not infringe the proprietary rights, including but not limited to the copyright, patent, trademark, trade secret, or moral rights of any third party.
- You are the creator and owner of or have the necessary licenses, rights, consents, releases, and permissions to use and to authorize us, the Services, and other users of

the Services to use your Contributions in any manner contemplated by the Services and these Legal Terms.

- You have the written consent, release, and/or permission of each and every identifiable individual person in your Contributions to use the name or likeness of each and every such identifiable individual person to enable inclusion and use of your Contributions in any manner contemplated by the Services and these Legal Terms.
- Your Contributions are not false, inaccurate, or misleading.
- Your Contributions are not unsolicited or unauthorized advertising, promotional materials, pyramid schemes, chain letters, spam, mass mailings, or other forms of solicitation.
- Your Contributions are not obscene, lewd, lascivious, filthy, violent, harassing, libelous, slanderous, or otherwise objectionable (as determined by us).
- Your Contributions do not ridicule, mock, disparage, intimidate, or abuse anyone.
- Your Contributions are not used to harass or threaten (in the legal sense of those terms) any other person and to promote violence against a specific person or class of people.
- Your Contributions do not violate any applicable law, regulation, or rule.
- Your Contributions do not violate the privacy or publicity rights of any third party.
- Your Contributions do not violate any applicable law concerning child pornography, or otherwise intended to protect the health or well-being of minors.
- Your Contributions do not include any offensive comments that are connected to race, national origin, gender, sexual preference, or physical handicap.
- Your Contributions do not otherwise violate, or link to material that violates, any provision of these Legal Terms, or any applicable law or regulation.

Any use of the Services in violation of the foregoing violates these Legal Terms and may result in, among other things, termination or suspension of your rights to use the Services.

10. CONTRIBUTION LICENSE

By posting your Contributions to any part of the Services or making Contributions accessible to the Services by linking your account from the Services to any of your social networking accounts, you automatically grant, and you represent and warrant that you have the right to grant, to us an unrestricted, unlimited, irrevocable, perpetual, non-exclusive, transferable, royalty-free, fully-paid, worldwide right, and license to host, use, copy, reproduce, disclose, sell, resell, publish, broadcast, retitle, archive, store, cache, publicly perform, publicly display, reformat, translate, transmit, excerpt (in whole or in part), and distribute such Contributions (including, without limitation, your image and voice) for any purpose, commercial, advertising, or otherwise, and to prepare derivative works of, or incorporate into other works, such Contributions, and grant and authorize sublicenses of the foregoing. The use and distribution may occur in any media formats and through any media channels.

This license will apply to any form, media, or technology now known or hereafter developed, and includes our use of your name, company name, and franchise name, as applicable, and any of the trademarks, service marks, trade names, logos, and personal and commercial images you provide. You waive all moral rights in your Contributions, and you warrant that moral rights have not otherwise been asserted in your Contributions.

We do not assert any ownership over your Contributions. You retain full ownership of all of your Contributions and any intellectual property rights or other proprietary rights associated with your Contributions. We are not liable for any statements or representations in your Contributions provided by you in any area on the Services. You are solely responsible for your Contributions to the Services and you expressly agree to exonerate us from any and all responsibility and to refrain from any legal action against us regarding your Contributions.

We have the right, in our sole and absolute discretion, (1) to edit, redact, or otherwise change any Contributions; (2) to re-categorize any Contributions to place them in more appropriate locations on the Services; and (3) to pre-screen or delete any Contributions at any time and for any reason, without notice. We have no obligation to monitor your Contributions.

11. GUIDELINES FOR REVIEWS

We may provide you areas on the Services to leave reviews or ratings. When posting a review, you must comply with the following criteria: (1) you should have firsthand experience with the person/entity being reviewed; (2) your reviews should not contain offensive profanity, or abusive, racist, offensive, or hateful language; (3) your reviews should not contain discriminatory references based on religion, race, gender, national origin, age, marital status, sexual orientation, or disability; (4) your reviews should not contain references to illegal activity; (5) you should not be affiliated with competitors if posting negative reviews; (6) you should not make any conclusions as to the legality of conduct; (7) you may not post any false or misleading statements; and (8) you may not organize a campaign encouraging others to post reviews, whether positive or negative.

We may accept, reject, or remove reviews in our sole discretion. We have absolutely no obligation to screen reviews or to delete reviews, even if anyone considers reviews objectionable or inaccurate. Reviews are not endorsed by us, and do not necessarily represent our opinions or the views of any of our affiliates or partners. We do not assume liability for any review or for any claims, liabilities, or losses resulting from any review. By posting a review, you hereby grant to us a perpetual, non-exclusive, worldwide, royalty-free, fully paid, assignable, and sublicensable right and license to reproduce, modify, translate, transmit by any means, display, perform, and/or distribute all content relating to review.

12. MOBILE APPLICATION LICENSE

Use License

If you access the Services via the App, then we grant you a revocable, non-exclusive, non-transferable, limited right to install and use the App on wireless electronic devices owned or controlled by you, and to access and use the App on such devices strictly in accordance with the terms and conditions of this mobile application license contained in these Legal Terms. You shall not: (1) except as permitted by applicable law, decompile, reverse engineer, disassemble, attempt to derive the source code of, or decrypt the App; (2) make any modification, adaptation, improvement, enhancement, translation, or derivative work from the App; (3) violate any applicable laws, rules, or regulations in connection with your access or use of the App; (4) remove, alter, or obscure any proprietary notice (including any notice of copyright or trademark) posted by us or the licensors of the App; (5) use the App for any revenue-generating endeavor, commercial enterprise, or other purpose for which it is not designed or intended; (6) make the App available over a network or other environment permitting access or use by multiple devices or users at the same time; (7) use the App for creating a product, service, or software that is, directly or indirectly, competitive with or in any way a substitute for the App; (8) use the App to send automated queries to any website or to send any unsolicited commercial email; or (9) use any proprietary information or any of our interfaces or our other intellectual property in the design, development, manufacture, licensing, or distribution of any applications, accessories, or devices for use with the App.

Apple and Android Devices

The following terms apply when you use the App obtained from either the Apple Store or Google Play (each an "App Distributor") to access the Services: (1) the license granted to you for our App is limited to a non-transferable license to use the application on a device that utilizes the Apple iOS or Android operating systems, as applicable, and in accordance with the usage rules set forth in the applicable App Distributor's terms of service; (2) we are responsible for providing any maintenance and support services with respect to the App as specified in the terms and conditions of this mobile application license contained in these Legal Terms or as otherwise required under applicable law, and you acknowledge that each App Distributor has no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the App; (3) in the event of any failure of the App to conform to any applicable warranty, you may notify the applicable App Distributor, and the App Distributor, in accordance with its terms and policies, may refund the purchase price, if any, paid for the App, and to the maximum extent permitted by applicable law, the App Distributor will have no other warranty obligation whatsoever with respect to the App; (4) you represent and warrant that (i) you are not located in a country that is subject to a US government embargo, or that has been designated by the US government as a "terrorist supporting" country and (ii) you are not listed on any US government list of prohibited or restricted parties; (5) you must comply with applicable third-party terms of agreement when using the App, e.g., if you have a VoIP application, then you must not be in violation of their wireless data service agreement when using the App; and (6) you acknowledge and agree that the App Distributors are third-party beneficiaries of the terms and conditions in this mobile application license contained in these Legal Terms, and that each App Distributor will have the right (and will be deemed to have accepted the right) to enforce the terms and conditions in this mobile application license contained in these Legal Terms against you as a third-party beneficiary thereof.

13. SOCIAL MEDIA

As part of the functionality of the Services, you may link your account with online accounts you have with third-party service providers (each such account, a "Third-Party Account") by either: (1) providing your Third-Party Account login information through the Services; or (2) allowing us to access your Third-Party Account, as is permitted under the applicable terms and conditions that govern your use of each Third-Party Account. You represent and warrant that you are entitled to disclose your Third-Party Account login information to us and/or grant us access to your Third-Party Account, without breach by you of any of the terms and conditions that govern your use of the applicable Third-Party Account, and without obligating us to pay any fees or making us subject to any usage limitations imposed by the third-party service provider of the Third-Party Account. By granting us access to any Third-Party Accounts, you understand that (1) we may access, make available, and store (if applicable) any content that you have provided to and stored in your Third-Party Account (the "Social Network Content") so that it is available on and through the Services via your account, including without limitation any friend lists and (2) we may submit to and receive from your Third-Party Account additional information to the extent you are notified when you link your account with the Third-Party Account. Depending on the Third-Party Accounts you choose and subject to the privacy settings that you have set in such Third-Party Accounts, personally identifiable information that you post to your Third-Party Accounts may be available on and through your account on the Services. Please note that if a Third-Party Account or associated service becomes unavailable or our access to such Third-Party Account is terminated by the third-party service provider, then Social Network Content may no longer be available on and through the Services. You will have the ability to disable the connection between your account on the Services and your Third-Party Accounts at any time. PLEASE NOTE THAT YOUR RELATIONSHIP WITH THE THIRD-PARTY SERVICE PROVIDERS ASSOCIATED WITH YOUR THIRD-PARTY ACCOUNTS IS GOVERNED

SOLELY BY YOUR AGREEMENT(S) WITH SUCH THIRD-PARTY SERVICE PROVIDERS. We make no effort to review any Social Network Content for any purpose, including but not limited to, for accuracy, legality, or non-infringement, and we are not responsible for any Social Network Content. You acknowledge and agree that we may access your email address book associated with a Third-Party Account and your contacts list stored on your mobile device or tablet computer solely for purposes of identifying and informing you of those contacts who have also registered to use the Services. You can deactivate the connection between the Services and your Third-Party Account by contacting us using the contact information below or through your account settings (if applicable). We will attempt to delete any information stored on our servers that was obtained through such Third-Party Account, except the username and profile picture that become associated with your account.

14. THIRD-PARTY WEBSITES AND CONTENT

The Services may contain (or you may be sent via the App) links to other websites ("Third-Party Websites") as well as articles, photographs, text, graphics, pictures, designs, music, sound, video, information, applications, software, and other content or items belonging to or originating from third parties ("Third-Party Content"). Such Third-Party Websites and Third-Party Content are not investigated, monitored, or checked for accuracy, appropriateness, or completeness by us, and we are not responsible for any Third-Party Websites accessed through the Services or any Third-Party Content posted on, available through, or installed from the Services, including the content, accuracy, offensiveness, opinions, reliability, privacy practices, or other policies of or contained in the Third-Party Websites or the Third-Party Content. Inclusion of, linking to, or permitting the use or installation of any Third-Party Websites or any Third-Party Content does not imply approval or endorsement thereof by us. If you decide to leave the Services and access the Third-Party Websites or to use or install any Third-Party Content, you do so at your own risk, and you should be aware these Legal Terms no longer govern. You should review the applicable terms and policies, including privacy and data gathering practices, of any website to which you navigate from the Services or relating to any applications you use or install from the Services. Any purchases you make through Third-Party Websites will be through other websites and from other companies, and we take no responsibility whatsoever in relation to such purchases which are exclusively between you and the applicable third party. You agree and acknowledge that we do not endorse the products or services offered on Third-Party Websites and you shall hold us blameless from any harm caused by your purchase of such products or services. Additionally, you shall hold us blameless from any losses sustained by you or harm caused to you relating to or resulting in any way from any Third-Party Content or any contact with Third-Party Websites.

15. ADVERTISERS

We allow advertisers to display their advertisements and other information in certain areas of the Services, such as sidebar advertisements or banner advertisements. We simply provide the space to place such advertisements, and we have no other relationship with advertisers.

16. SERVICES MANAGEMENT

We reserve the right, but not the obligation, to: (1) monitor the Services for violations of these Legal Terms; (2) take appropriate legal action against anyone who, in our sole discretion, violates the law or these Legal Terms, including without limitation, reporting such user to law enforcement authorities; (3) in our sole discretion and without limitation, refuse, restrict access to, limit the availability of, or disable (to the extent technologically feasible) any of your Contributions

or any portion thereof; (4) in our sole discretion and without limitation, notice, or liability, to remove from the Services or otherwise disable all files and content that are excessive in size or are in any way burdensome to our systems; and (5) otherwise manage the Services in a manner designed to protect our rights and property and to facilitate the proper functioning of the Services.

17. PRIVACY POLICY

We care about data privacy and security. By using the Services, you agree to be bound by our Privacy Policy posted on the Services, which is incorporated into these Legal Terms. Please be advised the Services are hosted in the Croatia. If you access the Services from any other region of the world with laws or other requirements governing personal data collection, use, or disclosure that differ from applicable laws in the Croatia, then through your continued use of the Services, you are transferring your data to the Croatia, and you expressly consent to have your data transferred to and processed in the Croatia. Further, we do not knowingly accept, request, or solicit information from children or knowingly market to children. Therefore, in accordance with the U.S. Children's Online Privacy Protection Act, if we receive actual knowledge that anyone under the age of 13 has provided personal information to us without the requisite and verifiable parental consent, we will delete that information from the Services as quickly as is reasonably practical.

18. COPYRIGHT INFRINGEMENTS

We respect the intellectual property rights of others. If you believe that any material available on or through the Services infringes upon any copyright you own or control, please immediately notify us using the contact information provided below (a "Notification"). A copy of your Notification will be sent to the person who posted or stored the material addressed in the Notification. Please be advised that pursuant to applicable law you may be held liable for damages if you make material misrepresentations in a Notification. Thus, if you are not sure that material located on or linked to by the Services infringes your copyright, you should consider first contacting an attorney.

19. TERM AND TERMINATION

These Legal Terms shall remain in full force and effect while you use the Services. WITHOUT LIMITING ANY OTHER PROVISION OF THESE LEGAL TERMS, WE RESERVE THE RIGHT TO, IN OUR SOLE DISCRETION AND WITHOUT NOTICE OR LIABILITY, DENY ACCESS TO AND USE OF THE SERVICES (INCLUDING BLOCKING CERTAIN IP ADDRESSES), TO ANY PERSON FOR ANY REASON OR FOR NO REASON, INCLUDING WITHOUT LIMITATION FOR BREACH OF ANY REPRESENTATION, WARRANTY, OR COVENANT CONTAINED IN THESE LEGAL TERMS OR OF ANY APPLICABLE LAW OR REGULATION. WE MAY TERMINATE YOUR USE OR PARTICIPATION IN THE SERVICES OR DELETE YOUR ACCOUNT AND ANY CONTENT OR INFORMATION THAT YOU POSTED AT ANY TIME, WITHOUT WARNING, IN OUR SOLE DISCRETION.

If we terminate or suspend your account for any reason, you are prohibited from registering and creating a new account under your name, a fake or borrowed name, or the name of any third party, even if you may be acting on behalf of the third party. In addition to terminating or suspending your account, we reserve the right to take appropriate legal action, including without limitation pursuing civil, criminal, and injunctive redress.

20. MODIFICATIONS AND INTERRUPTIONS

We reserve the right to change, modify, or remove the contents of the Services at any time or for any reason at our sole discretion without notice. However, we have no obligation to update any information on our Services. We also reserve the right to modify or discontinue all or part of the Services without notice at any time. We will not be liable to you or any third party for any modification, price change, suspension, or discontinuance of the Services.

We cannot guarantee the Services will be available at all times. We may experience hardware, software, or other problems or need to perform maintenance related to the Services, resulting in interruptions, delays, or errors. We reserve the right to change, revise, update, suspend, discontinue, or otherwise modify the Services at any time or for any reason without notice to you. You agree that we have no liability whatsoever for any loss, damage, or inconvenience caused by your inability to access or use the Services during any downtime or discontinuance of the Services. Nothing in these Legal Terms will be construed to obligate us to maintain and support the Services or to supply any corrections, updates, or releases in connection therewith.

21. GOVERNING LAW

These Legal Terms are governed by and interpreted following the laws of Croatia, and the use of the United Nations Convention of Contracts for the International Sales of Goods is expressly excluded. If your habitual residence is in the EU, and you are a consumer, you additionally possess the protection provided to you by obligatory provisions of the law in your country to residence. ENSAMBLE j.d.o.o. and yourself both agree to submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Zagreb, which means that you may make a claim to defend your consumer protection rights in regards to these Legal Terms in Croatia, or in the EU country in which you reside.

22. DISPUTE RESOLUTION

Informal Negotiations

To expedite resolution and control the cost of any dispute, controversy, or claim related to these Legal Terms (each a "Dispute" and collectively, the "Disputes") brought by either you or us (individually, a "Party" and collectively, the "Parties"), the Parties agree to first attempt to negotiate any Dispute (except those Disputes expressly provided below) informally for at least thirty (30) days before initiating arbitration. Such informal negotiations commence upon written notice from one Party to the other Party.

Binding Arbitration

Any dispute arising from the relationships between the Parties to these Legal Terms shall be determined by one arbitrator who will be chosen in accordance with the Arbitration and Internal Rules of the European Court of Arbitration being part of the European Centre of Arbitration having its seat in Strasbourg, and which are in force at the time the application for arbitration is filed, and of which adoption of this clause constitutes acceptance. The seat of arbitration shall be Zagreb, Croatia. The language of the proceedings shall be English or Croatian. Applicable rules of substantive law shall be the law of Croatia.

Restrictions

The Parties agree that any arbitration shall be limited to the Dispute between the Parties individually. To the full extent permitted by law, (a) no arbitration shall be joined with any other proceeding; (b) there is no right or authority for any Dispute to be arbitrated on a class-action basis or to utilize class action procedures; and (c) there is no right or authority for any Dispute to be brought in a purported representative capacity on behalf of the general public or any other persons.

Exceptions to Informal Negotiations and Arbitration

The Parties agree that the following Disputes are not subject to the above provisions concerning informal negotiations binding arbitration: (a) any Disputes seeking to enforce or protect, or concerning the validity of, any of the intellectual property rights of a Party; (b) any Dispute related to, or arising from, allegations of theft, piracy, invasion of privacy, or unauthorized use; and (c) any claim for injunctive relief. If this provision is found to be illegal or unenforceable, then neither Party will elect to arbitrate any Dispute falling within that portion of this provision found to be illegal or unenforceable and such Dispute shall be decided by a court of competent jurisdiction within the courts listed for jurisdiction above, and the Parties agree to submit to the personal jurisdiction of that court.

23. CORRECTIONS

There may be information on the Services that contains typographical errors, inaccuracies, or omissions, including descriptions, pricing, availability, and various other information. We reserve the right to correct any errors, inaccuracies, or omissions and to change or update the information on the Services at any time, without prior notice.

24. DISCLAIMER

THE SERVICES ARE PROVIDED ON AN AS-IS AND AS-AVAILABLE BASIS. YOU AGREE THAT YOUR USE OF THE SERVICES WILL BE AT YOUR SOLE RISK. TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, WE DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, IN CONNECTION WITH THE SERVICES AND YOUR USE THEREOF, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. WE MAKE NO WARRANTIES OR REPRESENTATIONS ABOUT THE ACCURACY OR COMPLETENESS OF THE SERVICES' CONTENT OR THE CONTENT OF ANY WEBSITES OR MOBILE APPLICATIONS LINKED TO THE SERVICES AND WE WILL ASSUME NO LIABILITY OR RESPONSIBILITY FOR ANY (1) ERRORS, MISTAKES, OR INACCURACIES OF CONTENT AND MATERIALS, (2) PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE, OF ANY NATURE WHATSOEVER, RESULTING FROM YOUR ACCESS TO AND USE OF THE SERVICES, (3) ANY UNAUTHORIZED ACCESS TO OR USE OF OUR SECURE SERVERS AND/OR ANY AND ALL PERSONAL INFORMATION AND/OR FINANCIAL INFORMATION STORED THEREIN, (4) ANY INTERRUPTION OR CESSATION OF TRANSMISSION TO OR FROM THE SERVICES, (5) ANY BUGS, VIRUSES, TROJAN HORSES, OR THE LIKE WHICH MAY BE TRANSMITTED TO OR THROUGH THE SERVICES BY ANY THIRD PARTY, AND/OR (6) ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY CONTENT AND MATERIALS OR FOR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF ANY CONTENT POSTED, TRANSMITTED, OR OTHERWISE MADE AVAILABLE VIA THE SERVICES. WE DO NOT WARRANT, ENDORSE, GUARANTEE, OR ASSUME RESPONSIBILITY FOR ANY PRODUCT OR SERVICE ADVERTISED OR OFFERED BY A THIRD PARTY THROUGH THE SERVICES, ANY HYPERLINKED WEBSITE, OR ANY WEBSITE OR MOBILE APPLICATION FEATURED IN ANY BANNER OR OTHER ADVERTISING, AND WE WILL

NOT BE A PARTY TO OR IN ANY WAY BE RESPONSIBLE FOR MONITORING ANY TRANSACTION BETWEEN YOU AND ANY THIRD-PARTY PROVIDERS OF PRODUCTS OR SERVICES. AS WITH THE PURCHASE OF A PRODUCT OR SERVICE THROUGH ANY MEDIUM OR IN ANY ENVIRONMENT, YOU SHOULD USE YOUR BEST JUDGMENT AND EXERCISE CAUTION WHERE APPROPRIATE.

25. LIMITATIONS OF LIABILITY

IN NO EVENT WILL WE OR OUR DIRECTORS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU OR ANY THIRD PARTY FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY, INCIDENTAL, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING LOST PROFIT, LOST REVENUE, LOSS OF DATA, OR OTHER DAMAGES ARISING FROM YOUR USE OF THE SERVICES, EVEN IF WE HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY CONTAINED HEREIN, OUR LIABILITY TO YOU FOR ANY CAUSE WHATSOEVER AND REGARDLESS OF THE FORM OF THE ACTION, WILL AT ALL TIMES BE LIMITED TO THE LESSER OF THE AMOUNT PAID, IF ANY, BY YOU TO US DURING THE FOUR (4) MONTH PERIOD PRIOR TO ANY CAUSE OF ACTION ARISING OR 200 EURO. CERTAIN US STATE LAWS AND INTERNATIONAL LAWS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON IMPLIED WARRANTIES OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF CERTAIN DAMAGES. IF THESE LAWS APPLY TO YOU, SOME OR ALL OF THE ABOVE DISCLAIMERS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU, AND YOU MAY HAVE ADDITIONAL RIGHTS.

26. INDEMNIFICATION

You agree to defend, indemnify, and hold us harmless, including our subsidiaries, affiliates, and all of our respective officers, agents, partners, and employees, from and against any loss, damage, liability, claim, or demand, including reasonable attorneys' fees and expenses, made by any third party due to or arising out of: (1) your Contributions; (2) use of the Services; (3) breach of these Legal Terms; (4) any breach of your representations and warranties set forth in these Legal Terms; (5) your violation of the rights of a third party, including but not limited to intellectual property rights; or (6) any overt harmful act toward any other user of the Services with whom you connected via the Services. Notwithstanding the foregoing, we reserve the right, at your expense, to assume the exclusive defense and control of any matter for which you are required to indemnify us, and you agree to cooperate, at your expense, with our defense of such claims. We will use reasonable efforts to notify you of any such claim, action, or proceeding which is subject to this indemnification upon becoming aware of it.

27. USER DATA

We will maintain certain data that you transmit to the Services for the purpose of managing the performance of the Services, as well as data relating to your use of the Services. Although we perform regular routine backups of data, you are solely responsible for all data that you transmit or that relates to any activity you have undertaken using the Services. You agree that we shall have no liability to you for any loss or corruption of any such data, and you hereby waive any right of action against us arising from any such loss or corruption of such data.

28. ELECTRONIC COMMUNICATIONS, TRANSACTIONS, AND SIGNATURES

Visiting the Services, sending us emails, and completing online forms constitute electronic communications. You consent to receive electronic communications, and you agree that all agreements, notices, disclosures, and other communications we provide to you electronically, via email and on the Services, satisfy any legal requirement that such communication be in writing. YOU HEREBY AGREE TO THE USE OF ELECTRONIC SIGNATURES, CONTRACTS, ORDERS, AND OTHER RECORDS, AND TO ELECTRONIC DELIVERY OF NOTICES, POLICIES, AND RECORDS OF TRANSACTIONS INITIATED OR COMPLETED BY US OR VIA THE SERVICES. You hereby waive any rights or requirements under any statutes, regulations, rules, ordinances, or other laws in any jurisdiction which require an original signature or delivery or retention of non-electronic records, or to payments or the granting of credits by any means other than electronic means.

29. CALIFORNIA USERS AND RESIDENTS

If any complaint with us is not satisfactorily resolved, you can contact the Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Services of the California Department of Consumer Affairs in writing at 1625 North Market Blvd., Suite N 112, Sacramento, California 95834 or by telephone at (800) 952-5210 or (916) 445-1254.

30. MISCELLANEOUS

These Legal Terms and any policies or operating rules posted by us on the Services or in respect to the Services constitute the entire agreement and understanding between you and us. Our failure to exercise or enforce any right or provision of these Legal Terms shall not operate as a waiver of such right or provision. These Legal Terms operate to the fullest extent permissible by law. We may assign any or all of our rights and obligations to others at any time. We shall not be responsible or liable for any loss, damage, delay, or failure to act caused by any cause beyond our reasonable control. If any provision or part of a provision of these Legal Terms is determined to be unlawful, void, or unenforceable, that provision or part of the provision is deemed severable from these Legal Terms and does not affect the validity and enforceability of any remaining provisions. There is no joint venture, partnership, employment or agency relationship created between you and us as a result of these Legal Terms or use of the Services. You agree that these Legal Terms will not be construed against us by virtue of having drafted them. You hereby waive any and all defenses you may have based on the electronic form of these Legal Terms and the lack of signing by the parties hereto to execute these Legal Terms.

31. BOOKING REFUNDS

Cancellation Period: For bookings made and paid for through the app, users are eligible for a refund based on the cancellation period. Cancellations made more than 24 hours before the scheduled appointment are eligible for a full refund, including the transaction fee. **No Refunds for Late Cancellations:** Bookings canceled less than 24 hours before the scheduled appointment time are not eligible for a refund. In such cases, the transaction fee will not be refunded. **Refund Process:** Refunds will be processed through the same payment method used for the original booking. Users may contact [Customer Support Contact Information] for assistance with refund inquiries. **Exceptions:** Exceptions to this refund policy may be considered in extraordinary circumstances, subject to review and approval by JYM. **Trainer or Gym Cancellations:** In the event of a cancellation by the trainer or gym, users will receive a full refund, including the transaction fee paid for by the trainer. **Modification of Refund Policy:** JYM reserves the right to modify this refund policy at any time. Users will be notified of any changes, and

continued use of the app after modifications constitutes acceptance of the updated policy. **User Responsibility:** Users are responsible for managing their bookings and cancellations through the app. It is the user's responsibility to be aware of and adhere to the cancellation policy. By using the app and making bookings, users acknowledge and agree to the terms outlined in this "Booking Refunds" clause.

32. DISCLAIMER OF LIABILITY

Platform Facilitation: JYM operates solely as a platform to facilitate the connection between users, trainers, and gyms for the purpose of booking fitness-related services. **Independent Contractors:** Trainers and gyms using the platform are independent contractors and are not employees, agents, or representatives of JYM. They are solely responsible for their own conduct, services, and compliance with applicable laws. **User Responsibility:** Users are responsible for their own conduct, actions, and interactions with trainers and gyms booked through the app. JYM does not control or guarantee the behavior, qualifications, or performance of trainers or gyms. **Assumption of Risks:** Users acknowledge and understand that engaging in fitness-related activities involves inherent risks. Users assume all risks and responsibilities for any injuries, conflicts, or other issues that may arise from their interactions with trainers or gyms. **No Liability for Incidents:** JYM is not liable for any incidents, injuries, conflicts, disputes, or damages that may occur between users, trainers, or gyms, whether on or off the premises of the booked services. **Dispute Resolution:** Any disputes, claims, or issues between users, trainers, or gyms are to be resolved directly between the parties involved. JYM is not obligated to mediate or intervene in such matters. **Modification of Disclaimer:** JYM reserves the right to modify this disclaimer of liability at any time. Users will be notified of any changes, and continued use of the app after modifications constitutes acceptance of the updated disclaimer. **Legal Advice:** Users are encouraged to seek independent legal advice if they have concerns about the terms of this disclaimer or their legal rights and responsibilities. By using the app, users acknowledge and agree to the terms outlined in this "Disclaimer of Liability" clause.

33. MISCONDUCT

Prohibited Conduct: Users agree not to engage in any conduct that is unlawful, offensive, or violates the terms and spirit of the JYM community. Prohibited conduct includes, but is not limited to, the following: Posting vulgar, offensive, or inappropriate content, including reviews or comments. Harassment, bullying, or discrimination against other users, trainers, or gyms. Impersonation of others or providing false information. **Review Guidelines:** Users are encouraged to provide honest and constructive reviews. Reviews should be based on personal experiences and should not include offensive language, false statements, or irrelevant content. **Content Moderation:** JYM reserves the right to moderate and remove any content, including reviews and comments, that violate the community guidelines. This includes content that is vulgar, offensive, or otherwise inappropriate. **Consequences of Misconduct:** Violation of the misconduct policy may result in: Removal of offensive content. Temporary suspension or permanent removal of user accounts. Restriction or termination of access to the app. **Reporting Misconduct:** Users are encouraged to report any misconduct or inappropriate behavior they encounter on the platform. Reports can be submitted through the app or by contacting [Customer Support Contact Information]. **Investigation and Resolution:** JYM will investigate reports of misconduct and take appropriate actions. The decision to take action, and the nature of that action, is at the sole discretion of JYM. **Appeals:** Users

may appeal decisions related to misconduct by contacting [Customer Support Contact Information]. Appeals will be considered on a case-by-case basis. Legal Consequences: Certain forms of misconduct may have legal consequences. JYM reserves the right to cooperate with law enforcement authorities in cases of illegal conduct. Modification of Misconduct Policy: JYM reserves the right to modify this misconduct policy at any time. Users will be notified of any changes, and continued use of the app after modifications constitutes acceptance of the updated policy.

34. CONTACT US

In order to resolve a complaint regarding the Services or to receive further information regarding use of the Services, please contact us at:

ENSAMBLE j.d.o.o.
Mirogojska cesta 47
Zagreb, Grad Zagreb 10000
Croatia
Phone: +38598343559
contact@ensemble.hr

These terms of use were created using Termly's [Terms and Conditions Generator](#).